Belfius DIRECT verzekeringen

WONINGVERZEKERING

Algemene Voorwaarden

BDWO-01072023

Belfius Direct Verzekeringen, is een handelsmerk en een handelsnaam van Belfius Insurance SA – Karel Rogierplein 11 – 1210 Brussel – Verzekeringsonderneming naar Belgisch recht, erkend onder nr. 0037 door de Nationale Bank van België. De Berlaimontlaan 14 , B 1000 Brussel – IBAN: BE94 0689 3935 6414 – BIC: GKCCBEBB – RPV Brussel – BTW BE 0405.764.064.

INHOUDSTAFEL

1. PARTIJEN BIJ DE VERZEKERINGS-OVEREENKOMST 3

1.1. Wie is verzekeringsnemer? 3
1.2. Wie zijn wij? 3
1.3. Wie is verzekerde? 3
1.4. Wie is derde? 3

2. DOEL EN STRUCTUUR VAN DIT CONTRACT 3

2.1. Doel 3
2.2. Structuur 3

3. VERZEKERDE GOEDEREN 4

3.1. Waardebepaling van de verzekerde goederen 4
3.2. Hoe werkt de indexering? 4

4. PRINCIPES 6

5. BASISWAARBORGEN 6

5.1. Brand en aanverwante gevaren 6
5.2. Storm en hagel 9
5.3. Waterschade 9
5.4. Glasbreuk 11
5.5. BA Gebouw 11
5.6. Natuurrampen 12
5.7. Bijstand woning 13

6. FACULTATIEVE WAARBORGEN 15

6.1. Diefstal 15
6.2. Onrechtstreekse verliezen 16
6.3. Rechtsbijstand 17

8. SCHADEGEVALLEN 23

8.1. Welke zijn de verplichtingen van de verzekerde bij schade? 23
8.2. Hoe en door wie wordt de schade begroot? 24
8.3. Hoe wordt er rekening gehouden met de vrijstelling? 25
8.4. Wanneer passen wij de evenredigheidsregel niet toe? 25
8.6. Hoe verloopt de betaling van de vergoeding? 26
8.7. Wat gebeurt er met de getroffen goederen? 27
8.8. Hoe werkt het verhaalstelsel? 27

9. ALGEMENE BEPALINGEN 28

9.1. Meldingsplicht 28
9.2. Wanneer en hoe moet u de premie betalen? 29
9.3. Wanneer gaat de dekking in? 29
9.4. Hoe lang duurt de overeenkomst? 30
9.5. Hoe eindigt de overeenkomst? 30
9.6. Welke administratieve bepalingen zijn van kracht? 32

INLEIDING

1. PARTIJEN BIJ DE VERZEKERINGS-OVEREENKOMST

1.1. WIE IS VERZEKERINGSNEMER?

De verzekeringsnemer is de natuurlijke persoon of de rechtspersoon die de verzekeringsovereenkomst bij ons afsluit en zich ertoe verbindt de premies te betalen. Hierna wordt de verzekeringsnemer aangeduid met “u”.

1.2. WIE ZIJN WIJ?

De verzekeringsonderneming waarmee het overeenkomst is afgesloten, met name Belfius Direct Verzekeringen handelsmerk en een handelsnaam van Belfius Insurance SA – Karel Rogierplein 11 – 1210 Brussel – Verzekeringsonderneming naar Belgisch recht, erkend door de Nationale Bank van België onder nr. 0037.

1.3. WIE IS VERZEKERDE?

De volgende personen worden als verzekerden beschouwd:

- U, in hoedanigheid van verzekeringsnemer;
- de bij u inwonende personen;
- uw personeel en dat van de verzekerden in de uitoefening van hun functie;
- uw lasthebbers en uw vennoten in de uitoefening van hun functie;
- elke andere persoon die als verzekerde in de verzekeringsovereenkomst wordt opgenomen.

1.4. WIE IS DERDE?

Een derde is elke andere persoon dan een verzekerde.

2. DOEL EN STRUCTUUR VAN DIT CONTRACT

2.1. DOEL

Wij vergoeden de schade aan de verzekerde goederen en de schade waarvoor de verzekerde aansprakelijk is, volgens de bepalingen van het contract.

2.2. STRUCTUUR

De verzekeringsovereenkomst bestaat uit de door u ondertekende verzekeringsofferte en:

Algemene Voorwaarden:

In deze voorwaarden omschrijven wij eerst wat wij verzekeren:

- voor welke goederen geldt de verzekering? Hoe worden de verzekerde bedragen vastgesteld?
- welke schade, aansprakelijkheden, kosten en verliezen verzekeren wij binnen de waarborgen van dit contract?

Naast die bepalingen vindt u ook informatie over:

- de schaderegeling: wat te doen bij een schadegeval en hoe wij de schadevergoeding bepalen en betalen;
- de informatie die wij van u nodig hebben;
- de looptijd van de overeenkomst en de premiebetaling.

Achteraan in dit document lichten we in de verklarende woordenlijst de cursief gedrukte begrippen uit deze overeenkomst toe.

Bijzondere Voorwaarden:

De Bijzondere Voorwaarden omvatten de specifieke kenmerken van uw verzekeringscontract, gebaseerd op de door u verstrekte informatie en opgenomen in de verzekeringsofferte: zij vormen met de Algemene Voorwaarden het contract.

GOEDEREN

3. VERZEKERDE GOEDEREN

3.1. WAARDEBEPALING VAN DE VERZEKERDE GOEDEREN

3.1.1. Het gebouw

- Als u eigenaar bent: overeenkomstig de nieuwwaarde;
- Als u huurder of gebruiker bent: overeenkomstig de werkelijke waarde van het gebouw;
- Als u gedeeltelijke huurder of gebruiker van het gebouw bent: de werkelijke waarde van het gedeelte dat u in het aangeduide gebouw huurt of gebruikt.

Een 3D weergave van uw woning in de Bijzondere Voorwaarden of een correcte invulling van het evaluatierooster bij de verzekeringsofferte garandeert u een volledige en integrale schadeloosstelling bij een gedekte schadegeval, zelfs als het bedrag van de schadevergoeding hoger is dan de verzekerde waarde.

3.1.2 De inhoud

De waarde van de goederen die deel uitmaken van de inhoud wordt bepaald in nieuwwaarde, behalve voor:

- linnengoed, kledingstukken en voertuigen zonder motor: volgens de werkelijke waarde;
- motorvoertuigen: volgens de verkoopwaarde;
- antieke meubelen, kunst of voorwerpen van een collectie, juwelen, voorwerpen in edelmetaal en alle zeldzame of kostbare voorwerpen in het algemeen: volgens de vervangingswaarde;
- documenten, plannen, modellen en bestanden op informatiedragers: volgens de kosten die nodig zijn voor hun materiële wedersamenstelling, uitgezonderd opzoek- en studiekosten;
- waarden: volgens de dagwaarde. Het geheel van waarden is verzekerd voor een maximum van € 1.755,73;
- dieren: volgens de dagwaarde, zonder rekening te houden met hun wedstrijdwaarde;
- de goederen voor beroepsgebruik (die niet eerder voorkomen in deze lijst), ook als zij blijvend aan het erf verbonden zijn: volgens de werkelijke waarde.

Opmerking:

De waarde van elektrische apparaten voor privé-gebruik wordt bepaald in nieuwwaarde, maar daarop wordt geen slijtage toegepast. Bij herstelling is die waarde tegelijk de limiet voor de herstellingskosten.

De verzekerde bedragen moeten alle belastingen, taksen en rechten omvatten als die niet afgetrokken of teruggevorderd kunnen worden..

3.2. HOE WERKT DE INDEXERING?

Op de jaarlijkse vervaldag evolueren de premies en het verzekerde bedrag als volgt:

- het verzekerd bedrag en de premie voor het gebouw en de inhoud: volgens de verhouding van de ABEX-index op de vervaldag en de index bij het afsluiten van het verzekeringsovereenkomst;

Met uitzondering van de bedragen vermeld in de basiswaarborg ‘Arbeidsconflicten, aanslagen en terrorisme’, de ‘Bijstand woning’, de ‘Hospitalisatie brandwonden’ en de facultatieve waarborg ‘Rechtsbijstand’ evolueren alle bedragen die in de algemene voorwaarden vermeld zijn, volgens de verhouding tussen de laatst gekende consumptie-index en de consumptie-index 254,37 (basis 100 in 1981).

3.3. WAAR GELDT DE VERZEKERING?

De verzekering geldt in principe voor elk gebouw en/of zijn inhoud op het in de Bijzondere Voorwaarden vermelde adres. Toch wordt de verzekeringswaarborg in een aantal gevallen uitgebreid:

Privé-garages gelegen op een ander adres

Overeenkomstig de voorwaarden van de verzekerde waarborgen verzekeren wij:

- de materiële schade aan een garage voor privé gebruik waarvan u huurder of eigenaar bent, mits die gelegen is op een ander adres dan het in de Bijzondere Voorwaarden vermelde adres;
- de inhoud van die garage.

Deze uitbreiding is niet van toepassing voor de waarborgen 'Inbraak en daden van vandalisme of kwaadwilligheid' en 'Diefstal'.

Tijdelijk verplaatste inboedel en waarden

Bij tijdelijke verplaatsing van de inboedel (behalve voertuigen) en waarden verzekeren wij die volgens de voorwaarden van de verzekerde waarborgen.

Tijdelijk verblijf

Overeenkomstig de voorwaarden van de verzekerde waarborgen en tot maximaal € 2.657.003,04 verzekeren wij de aansprakelijkheid van de verzekerde voor materiële schade aan een tijdelijk verblijf en de inhoud ervan.

Rusthuis

Wij verzekeren, overeenkomstig de voorwaarden van de verzekerde waarborgen, de materiële schade aan de inboedel en waarden die eigendom zijn van u, de persoon die bij u inwoont of hun ascendenten in de rechte lijn die zich bevinden in een kamer of een appartement van het rusthuis waarin zij verblijven. Die uitbreiding is niet van toepassing voor de waarborg 'Diefstal'.

Verhuis

Bij een verhuis binnen België blijven de onderschreven waarborgen gedurende 60 dagen van kracht op het nieuwe en het oude adres. Bij verhuis naar het buitenland eindigt de verzekeringsovereenkomst van rechtswege vanaf de datum van verhuizing.

Huisdieren

Huisdieren zijn overal verzekerd.

Tweede verblijf

De uitbreidingen van de dekking vermeld in artikel 3.3. zijn niet van toepassing op een tweede verblijf van de verzekerde.

WAARBORGEN

4. PRINCIPES

Wanneer zich een verzekerd gevaar voordoet dat de verzekerde goederen treft, waarborgen wij, binnen de perken van de verzekeringsofferte de algemene en bijzondere voorwaarden van deze overeenkomst, de schadevergoeding van alle materiële schade aan:

- de verzekerde goederen die eigendom zijn van de verzekerde of waarvoor hij als huurder of gebruiker aansprakelijk is, zoals vermeld in artikels 1732 tot 1735 of 5.265 en 5.266 van het Burgerlijk Wetboek;
- de aan hem toevertrouwde goederen tot maximaal € 2.340,97 op voorwaarde dat die schade voortvloeit uit een gedekte waarborg en niet expliciet uitgesloten is.

Behalve de specifieke uitsluitingen eigen aan de onderstaande gevaren, zijn de volgende schadegevallen steeds uitgesloten:

1) schade die rechtstreeks of onrechtstreeks verband houdt met:
   - elke vorm van opeising of bezetting van de aangeduide goederen;
   - een wijziging van de atoomkern, radioactiviteit, ioniserende stralingen;
2) schade veroorzaakt door oorlog of gelijkaardige feiten en door burgeroorlog;
3) bijkomende schade door verlies of diefstal van voorwerpen, ontstaan door een schadegeval;
4) schadegevallen opzettelijk door de verzekerde of met zijn medeplichtigheid veroorzaakt.

5. BASISWAARBORGEN

5.1. BRAND EN AANVERWANTE GEVAREN

Wij vergoeden de materiële schade aan de verzekerde goederen veroorzaakt door:

5.1.1. Brand met ontvlamming

Met uitzondering van de:

- schade aan voorwerpen die in een vuurhaard gevallen, geworpen of gelegd zijn;

5.1.2. Brand zonder ontvlamming

Met uitzondering van de schade:

1) door gloeiende stoffen die uit een vuurhaard spatten of vallen;
2) door bijtende of chemische stoffen of hitte van de zon;
3) aan kledingstukken;
4) aan etenswaren.

De waarborg is beperkt tot maximaal € 1.755,73 per schadegeval.

5.1.3. Ontploffing of implosie

Wij vergoeden eveneens de redelijk gemaakte kosten voor het opsporen van een aardgaslek, het openmaken en terug dichten van wanden, vloeren en zolderingen, met het oog op de herstelling van de defecte ingebouwde leiding, alsmede de herstellingskosten van het lek.

5.1.4. Blikseminslag

5.1.5. Botsing met voer- en luchtvaartuigen en hun lading, kranen, bomen, masten en dieren

Met uitzondering van de schade:

1. door dieren die eigendom zijn of onder bewaring staan van de verzekerde, een eigenaar, een huurder of een gebruiker van het gebouw;
2. aan de inhoud als het aanrijdende voer- of vaartuig eigendom is of onder bewaring staat van de verzekerde, een eigenaar, een huurder of een gebruiker van het gebouw;
3. veroorzaakt aan een voer door een botsing met een ander voertuig, mast of boom;
4. aan dieren veroorzaakt door een botsing met voertuigen;
5. zonder accidenteel karakter.

5.1.6. Elektrocutie van dieren

5.1.7. Rook of roet afkomstig van een verwarmings- of keukentoestel, aangesloten op een schoorsteen, dat plotseling gebrekkig werkt, behalve schade die door een open haard veroorzaakt is.

5.1.8. Inbraak en daden van vandalisme of kwaadwilligheid evenals de diefstal van delen van het gebouw

Met uitzondering van de schade:

1) bij niet-regelmatige bewoning van het gebouw;
2) aan de inhoud;
3) aan gebouwen in opbouw of ombouw;
4) aan bijgebouwen die niet aan het hoofdgebouw palen;
5) bestaande uit de loutere verdwijning van goederen;
6) verzekerd door de waarborgen ‘Waterschade’ en ‘Glasbreuk’;
7) door of met medeplichtigheid van:
   - de verzekerde, zijn echtgenoot of elke persoon in zijn dienst;
   - de huurders of gebruikers van het gebouw of personen die bij hem inwonen.

Wij vergoeden ook de beschadiging aan het verzekerde gebouw als de hulpdiensten zich bij een noodgeval naar binnen moeten dringen.

5.1.9. Grafschennis ingevolge daden van vandalisme of kwaadwilligheid en waarvan u geheel of gedeeltelijk eigenaar bent.

Behalve als het om een geïsoleerd voorval gaat of aan decoratieve accessoires of graven ouder dan 50 jaar. Deze waarborg geldt in België en is beperkt tot maximaal € 2.340,97.

5.1.10. Inwerking van elektriciteit op elektrische toestellen en installaties

Met uitzondering van de schade:

1. aan motorvoertuigen en hun toebehoren;
2. aan gsm’s;
3. aan software en de kosten van materiële wedersamenstelling van gegevens op informatiedragers;
4. die valt onder de waarborg van een leverancier, een fabrikant, een hersteller of een verhuurder.

Voor goederen voor beroepsgebruik is de waarborg beperkt tot maximaal € 7.608,16 per beschadigd toestel. Bij een gedekt schadegeval vergoeden wij ook de kosten voor het openbreken en dichten van wanden en vloeren met het oog op de herstelling van een defecte elektrische verwarmingsinstallatie.

5.1.11. Oververhitting door gebrek aan water of een andere vloeistof in ketels en warmwatertoestellen

Met uitzondering van de schade:

1. aan toestellen die niet van een veiligheids- of regeltoestel voorzien zijn;
2. die valt onder de waarborg van een leverancier, een fabrikant, een hersteller of een verhuurder.

5.1.12. Ontdooiing door een stilstand van een koelinstallatie

De waarborg is beperkt tot maximaal € 1.463,11 per schadegeval.

5.1.13. Arbeidsconflicten, aanslagen en terrorisme

Arbeidsconflicten en Aanslagen (met uitzondering van daden van terrorisme), met inbegrip van de schade die voortvloeit uit maatregelen tot beveiliging en bescherming van de verzekerde goederen die desgevallend genomen worden door een wettelijk gevormd gezag.

De waarborg is beperkt tot maximum € 1.624.197,48 aan ABEX-index 819. Het bedrag van deze waarborg is gekoppeld aan wijzigingen in de ABEX-index, met als basisindexcijfer dat van het eerste semester van het jaar 1988, namelijk 375 en kan door een Ministerieel Besluit geschorst worden. De schorsing gaat in 7 dagen na de kennisgeving ervan.

Terrorisme

Wij dekken schade die wordt veroorzaakt door terrorisme volgens de modaliteiten en in de beperkingen die voorzien zijn door de wet van 3 mei 2024 betreffende de schadeloosstelling van slachtoffers van een daad van terrorisme en betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door terrorisme, en zijn uitvoeringsbesluiten. Daartoe zijn wij lid van de vzw TRIP. De uitvoering van alle verbintenissen van alle verzekeringsondernemingen die lid zijn van die vzw, wordt beperkt tot 1,7 miljard euro per kalenderjaar voor de schade die wordt veroorzaakt door alle gebeurtenissen die erkend worden als terrorisme dat zich heeft voorgedaan tijdens het betrokken kalenderjaar.

Dit bedrag wordt elk jaar aangepast op 1 januari volgens de ontwikkeling van het indexcijfer der consumptieprijzen, met als basis het indexcijfer van november 2022. In geval van wettelijke of reglementaire wijziging van dit basisbedrag, zal het gewijzigde bedrag automatisch van toepassing zijn vanaf de eerstvolgende vervaldag na de wijziging, tenzij de wetgever uitdrukkelijk in een andere overgangsregeling voorziet.

Indien het totaal van de berekende of geraamde schadevergoedingen groter is dan het bedrag genoemd in de vorige alinea, wordt een evenredigheidsregel toegepast: de uit te keren schadevergoedingen worden beperkt ten belope van de verhouding van het bedrag genoemd in de vorige alinea of de nog beschikbare middelen voor dat kalenderjaar ten opzichte van de uit te keren schadevergoedingen toegerekend aan dat kalenderjaar.

Voor verzekeringsovereenkomsten die betrekking hebben op:

- schade aan onroerende goederen en/of de inhoud daarvan;

- materiële gevolgschade van schade aan onroerende goederen en/of de inhoud daarvan;

wordt de schadevergoeding in het geval van een bij koninklijk besluit erkende daad van terrorisme beperkt tot het bedrag waarin is voorzien door artikel 5, §§ 2 en 3 van het koninklijk besluit van 24 december 1992 tot uitvoering van de wet van 25 juni 1992 op de landverzekeringsovereenkomst (+/- 57,8 miljoen euro, geïndexeerd), en dit per verzekeringnemer, per verzekerde locatie en per jaar, ongeacht het aantal verzekeringsovereenkomsten of het aantal leden-verzekeringsondernemingen van de VZW TRIP die een verbintenis dienen uit te voeren ingevolge terrorisme.

Deze paragraaf is niet van toepassing op gebouwen bestemd voor bewoning, noch op door de Koning bepaalde goederen. Indien een gebouw zowel bestemd is voor

bewoning als voor andere doeleinden, is de beperking niet van toepassing op het voor bewoning bestemde gedeelte.

De in artikel 1:20 van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen bedoelde verbonden vennootschappen worden als één en dezelfde verzekerde beschouwd.

5.2. STORM EN HAGEL

Wij vergoeden de materiële schade aan de verzekerde goederen veroorzaakt door:

5.2.1. Storm

Met uitzondering van schade aan:

1) gebouwen die helemaal of gedeeltelijk open zijn, en de inhoud ervan. Afdaken die een geheel vormen met het hoofdgebouw en carports blijven wel verzekerd;
2) gebouwen die bouwvallig zijn of afgebroken worden, en de inhoud ervan;
3) ruiten en daarmee gelijkgestelde materialen, zoals beschreven in de waarborg 'Glasbreuk'. ;
4) reclame- en uithangborden, tenten. Zonnetenten en zonneblinden blijven evenwel verzekerd;
5) elk voorwerp dat zich buiten een constructie of onder een carport of afdak bevindt, met uitzondering van tuinmeubelen en barbecues die in totaal verzekerd zijn tot € 2.340,97.

5.2.2. Hagel

Met uitzondering van schade aan:

1) gebouwen die bouwvallig zijn of afgebroken worden en de inhoud ervan;
2) reclame- en uithangborden, tenten. Zonnetenten en zonneblinden blijven evenwel verzekerd;
3) ruiten en daarmee gelijkgestelde materialen, zoals beschreven in de waarborg 'Glasbreuk';
4) elk voorwerp dat zich buiten een constructie of onder een carport of afdak bevindt, met uitzondering van tuinmeubelen en barbecues die in totaal verzekerd zijn tot € 2.340,97.

5.2.3. Sneeuw-en ijsdruk

Met uitzondering van schade aan:

1. gebouwen die bouwvallig zijn of afgebroken worden en de inhoud ervan;
2. reclame- en uithangborden, tenten. Zonnetenten en zonneblinden blijven evenwel verzekerd;
3. ruiten en daarmee gelijkgestelde materialen, zoals beschreven in de waarborg 'Glasbreuk';
4. elk voorwerp dat zich buiten een constructie of onder een carport of afdak bevindt, met uitzondering van tuinmeubelen en barbecues die in totaal verzekerd zijn tot € 2.340,97.

5.2.4. Val van meteoorstenen

5.3. WATERSCHADE

Wij vergoeden de materiële schade aan de verzekerde goederen veroorzaakt door:

5.3.1. Water

Met uitzondering van schade:

1) door condensatie;
2) door terugvloeien of niet-afvloeien van de openbare riolering;
3) door overstroming;
4) door grondwater;
5) door het binnendringen van:

a) neerslagwater via muren en schouwen;
b) water via voegen en afsluitranden van het sanitair;

c) water via al dan niet gesloten deuren en vensters, verluchtingsgaten of andere openingen in het gebouw;

6) door een recipiënt dat niet aan de hydraulische- of verwarmingsinstallatie van het gebouw of het naburige gebouw aangesloten is. Schade door waterbedden, huishoudtoestellen en aquaria blijven wel gedekt. Ook schade die daarbij veroorzaakt wordt aan de inhoud van aquaria is verzekerd;

7) door een duidelijk gebrek aan preventie tijdens de vorstperiode. De uitsluiting is niet van toepassing als die verplichtingen ten laste van een derde vallen;

8) die zich voordoet tijdens herstellingswerken, de opbouw of de verbouwing van het verzekerde gebouw, tenzij de verzekerde kan aantonen dat er geen oorzakelijk verband bestaat tussen de schade en het werk in uitvoering;

9) aan de waterdichtende laag van het dak en aan dakgoten, (dak)terrassen en balkons en hun bekleding;

10) bestaande uit het verlies van water;

11) bestaande uit schimmels of zwamvorming die niet voortvloeit uit een gedekt schadegeval in deze verzekering of die zich voordoet na de geldigheidsduur van de overeenkomst;

12) aan het toestel/de recipiënt dat zelf de oorzaak is van het schadegeval. Herstellingskosten aan leidingen binnenshuis die geen onderdeel van een toestel zijn, blijven gedekt;

13) aan de te herstellen leidingen buitenshuis als er geen andere schade aan de verzekerde goederen veroorzaakt werd;

14) door langdurige rechtstreekse inwerking van neerslagwater.

5.3.2. Minerale oliën

Met uitzondering van schade:

1) die zich voordoet tijdens herstellingswerken, de opbouw of de verbouwing van het verzekerde gebouw, tenzij de verzekerde kan aantonen dat er geen oorzakelijk verband bestaat tussen de schade en het werk in uitvoering;

2) aan het toestel/de recipiënt dat zelf de oorzaak is van het schadegeval. Herstellingskosten aan leidingen binnenshuis die geen onderdeel van een toestel zijn, blijven gedekt;

3) aan de te herstellen leidingen buitenshuis, als er geen andere schade aan de verzekerde goederen veroorzaakt werd;

4) veroorzaakt door motorvoertuigen of uitgevoerde werkzaamheden aan motorvoertuigen;

Wij vergoeden de kosten gemaakt voor de sanering van de door stookolie (brandstof) verontreinigde grond en het heraan leggen van de tuin erna, zelfs indien er geen schade veroorzaakt werd aan de verzekerde goederen, met een maximum van € 7.608,16. De waarborg is verworven voor zover de opslagtank aan de geldende regelgeving voldoet en de oorzaak van de verontreiniging zich voorgedaan heeft tijdens de geldigheidsduur van de overeenkomst.

Wanneer er zichtbare aanwijzingen zijn dat er een lek is in een ingebouwde water- of stookolieleiding, dan nemen wij de bedachtzaam gemaakte opsporingskosten ten laste. Als een lek wordt vastgesteld, dan betalen wij de kosten voor het openmaken en terug dichten van wanden, vloeren en zolderingen en van de herstelling van de ingebouwde leiding binnenshuis.

Bovendien vergoeden wij ook de waarde van de accidenteel weggevloeide minerale olie, zelfs als er geen schade is aan de verzekerde goederen.

5.4. GLASBREUK

Wij vergoeden de materiële schade aan de verzekerde goederen ten gevolge van het breken en barsten van ruiten, spiegels, doorschijnende of doorzichtige platen, panelen en koepels in glas of harde kunststof, zonnepanelen, LCD-, LED- of plasmaschermen, vitrokeramische kookplaten en geplaatst sanitair, behalve schade

I. aan:
   1. voertuigen;
   2. niet-vastgemaakte of niet-opgehangen voorwerpen;
   3. Voorwerpen tijdens hun verplaatsing;

II. door:
   1. krassen en afschilferingen;

Wij dekken ook het verlies aan doorzichtigheid van de isolerende ruiten veroorzaakt door het binnendringen van vocht in de isolatieruimte, tot de volledige uitputting van de door de leverancier aangeboden waarborg. Voor de toepassing van de vrijstelling wordt het ondoorzichtig worden van elke ruit als een afzonderlijk schadegeval beschouwd. De schadevergoeding voor LCD-, LED- en plasmaschermen is evenwel beperkt tot € 2.340,97. De schadevergoeding voor serres en de inhoud ervan is beperkt tot € 3.511,46.

Bij een gedekt schadegeval vergoeden wij ook:

1) de nodige vervangingskosten, de herstellingskosten van omlijstingen, drempels en steunen en op ruiten aangebrachte beschermingsfilms en antidiefstalsystemen. Deze uitbreiding geldt niet voor sanitair;
2) de kosten voor de vernieuwing van opschriften, versieringen en gravures;
3) de kosten van voorlopige afscherming;
4) materiële schade veroorzaakt door scherven.

5.5. BA GEBOUW

1) Wij verzekeren tot maximaal:
   - € 26.570.030,37 lichamelijke schade en
   - € 2.657.003,04 materiële en immateriële schade naar aanleiding van:

a) de burgerrechtelijke aansprakelijkheid die ten laste kan vallen van de verzekerde, volgens de artikels 6.5, 6.10, 6.11, 6.12, 6.13, 6.14 en 6.16 en 1721 van het Burgerlijk Wetboek, voor schade aan derden veroorzaakt door:
   - het gebouw, de binnenplaatsen, de toegangen, de stoepen en de tuinen op het aangeduide adres en de inhoud op die plaatsen;
   - de belemmering van de stoepen, het verzuim om ijs of sneeuw te ruimen;

b) de aansprakelijkheid op grond van artikel 3.101 van het Burgerlijk Wetboek (bovenmatige burenhinder), op voorwaarde dat de schade het gevolg is van een ongeval.

In deze waarborg worden alle andere personen dan uzelf en de bij u inwonende personen als derden beschouwd.

2) Zodra wij dekking moeten verlenen en voor zover die wordt ingeroepen, stellen wij ons achter de verzekerde binnen de grenzen van de waarborg.

   Ten aanzien van de burgerrechtelijke belangen en als onze belangen en die van de verzekerde samenvallen, hebben wij het recht om, in de plaats van de verzekerde, de vordering van de benadeelde te bestrijden. Als de verzekerde burgerlijk aansprakelijk is, kunnen wij de benadeelde vergoeden.

   Onze tussenkomsten houden geen enkele erkenning in van aansprakelijkheid van de verzekerde en ze mogen hem ook geen nadeel berokkenen.

   Geeft een schadegeval de aanleiding tot strafrechtelijke vervolgingen tegen de verzekerde, zelfs als over de burgerrechtelijke belangen nog

geen regeling getroffen is, kan de verzekerde vrij, op eigen kosten, zijn verdedigingsmiddelen kiezen (zie punt 3 van de keuzewaarborg 'Rechtsbijstand'). Wij moeten ons beperken tot de bepaling van de verdedigingsmiddelen met betrekking tot de omvang van de aansprakelijkheid van de verzekerde en de hoogte van de door de benadeelde partij gevorderde bedragen, onverminderd wat in punt 1 van dit artikel gesteld werd over de burgerrechtelijke belangen.

Als de verzekerde strafrechtelijk wordt veroordeeld, mogen wij ons er niet tegen verzetten dat hij op eigen kosten elk mogelijk rechtsmiddel gebruikt, noch hebben wij beslissingsrecht bij de keuze van de rechtsmiddelen in strafzaken.

3) Gaat het om een gebouw in mede-eigendom, geregeld door een basisakte en is de verzekering gesloten door of voor rekening van alle mede-eigenaars, dan verlenen wij dekking aan zowel alle mede-eigenaars samen als aan elk van hen afzonderlijk.

   Die mede-eigenaars beschouwen wij dan als derden, zowel ten opzichte van elkaar als ten opzichte van de verzekerde gemeenschap. Worden de mede-eigenaars gezamenlijk aansprakelijk gesteld, dan draagt elk van hen zijn schade in evenredigheid met zijn deel van de aansprakelijkheid.

   Daarom vergoeden wij geen materiële schade veroorzaakt aan de gemeenschappelijke gedeelten van het aangeduide gebouw.

4) Niet verzekerd zijn:
   - I. Schade:
     1. aan goederen waarvan de verzekerde huurder, gebruiker, ontlener of bewaarnemer is;
     2. door de uitoefening van een beroep of de uitbating van een bedrijf door de verzekerde;
     3. door een motorvoertuig;
     4. door liften zonder onderhoudscontract of waarop geen geregeld toezicht door een erkende firma uitgeoefend wordt;
     5. die ontstaat tijdens de bouwwerkzaamheden aan het verzekerde gebouw.
   - II. De aansprakelijkheid van de verzekerde die al gedekt is door een andere waarborg van deze verzekering;
   - III. Elke reële of vermeende aansprakelijkheid in vorderingen bij schadegevallen die rechtstreeks of onrechtstreeks te maken hebben met asbest of met materiaal dat asbest bevat in welke vorm of hoeveelheid ook.

5.6. NATUURRAMPEN

Wij vergoeden materiële schade aan de verzekerde goederen die eigendom zijn van de verzekerde en rechtstreeks veroorzaakt wordt door:

- een aardbeving;
- een grondverschuiving of -verzakking;
- een overstroming;
- het overlopen of een opstuwing van de openbare riolen of een verzekerd gevaar dat er rechtstreeks uit voortvloeit – vooral brand, ontploffing (inclusief ontploffing van springstoffen) en implosie.

Ook gedekt is schade aan de verzekerde goederen als gevolg van maatregelen die in het bovengenoemde geval door een wettelijk ingestelde overheid worden genomen ter beveiliging en de bescherming van goederen en personen. Dat geldt ook voor schade aan de verzekerde goederen na overstromingen door het openzetten of de vernietiging van sluizen, stuwdammen of dijken, waarbij het de bedoeling was om een mogelijke overstroming of de uitbreiding ervan te voorkomen.

Dat geldt niet voor schade aan:

1) voorwerpen die zich buiten het gebouw

bevinden en er niet definitief aan vastgemaakt zijn;

2) constructies die gemakkelijk verplaatsbaar of monteerbaar, bouwvallig of in afbraak zijn en hun eventuele inhoud, behalve als die constructies als hoofdverblijf van de verzekerde dienen;
3) gebouwen of delen van gebouwen in opbouw, verbouwing of herstelling, behalve als die bewoond of normaal bewoonbaar zijn en hun eventuele inhoud;
4) tuinhuisjes, schuurtjes, berghokken en hun eventuele inhoud, afsluitingen en hagen van om het even welke aard, de tuinen, aanplantingen, toegangen, binnenplaatsen, terrassen en luxegoederen zoals zwembaden, tennis- en golfterreinen;
5) gemotoriseerde landvoertuigen en lucht-, zee-, meer- en riviervaartuigen;
6) vervoerde goederen;
7) goederen waarvan de herstelling van de schade door bijzondere wetten of door internationale overeenkomsten geregeld wordt;
8) schade veroorzaakt door een bron van ioniserende straling;
9) niet-binnengehaalde oogsten, levende veestapels buiten het gebouw, de bodem, teelten en bosaanplantingen;
10) goederen door diefstal, vandalisme, onroerende en roerende beschadigingen gepleegd bij een diefstal of een poging tot diefstal en kwaadwillige daden die door een verzekerd schadegeval mogelijk gemaakt of vereenvoudigd werden.

Bij de verzekerde gevaren 'Overstroming' en 'Overlopen of een opstuwing van de openbare riolen' wordt de schade aan een gebouw (of een deel ervan) evenmin vergoed, noch de inhoud ervan als het gebouw werd gebouwd na de eerste dag van de 18de maand na de publicatie van de risicozones in het Belgisch Staatsblad en het zich in een van die risicozones bevindt.

Die uitsluiting geldt ook voor de uitbreidingen op de grond van de goederen die bestonden vóór de datum van klassering van de risicozone. De uitsluiting is niet van toepassing op goederen of delen van goederen die heropgebouwd of opnieuw samengesteld werden na een schadegeval en die overeenstemmen met de waarde van de wederopbouw of de wedersamenstelling van de goederen vóór het schadegeval.

Binnen de waarborg 'Natuurrampen' wordt, in afwijking van punt 7.1.II.d, de termijn voor de kosten van huisvesting beperkt tot 3 maanden.

Wij passen de limieten toe die voorzien zijn in artikel 130 §2 van de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen: het totaal van de vergoedingen die wij bij een natuurramp moeten betalen, mag het laagste bedrag dat uit de formule van dat artikel voortvloeit, nooit overtreffen. Daarom verminderen we de vergoeding evenredig uit hoofde van elke door ons gesloten verzekeringsovereenkomst, als de limieten overschreden worden zoals bepaald in artikel 34-3, derde lid van de wet van 12 juli 1976 over het Herstel van zekere schade veroorzaakt aan private goederen door natuurrampen.

Elke schorsing, nietigheid, beëindiging of opzegging van de waarborg tegen natuurrampen brengt van rechtswege die van de waarborg met betrekking tot het gevaar brand met zich mee.

Elke schorsing, nietigheid, beëindiging of opzegging van de waarborg tegen brand brengt van rechtswege ook de opzegging van de waarborg tegen natuurrampen met zich mee.

5.7. BIJSTAND WONING

Om een van de hierna beschreven bijstandswaarborgen in te roepen, moet u vooraf altijd onze hulpdienst contacteren. Op dat telefoonnummer zijn we dag en nacht bereikbaar, tijdens de week én tijdens het weekend.

De hulpdienst is de dienstverlener die wij gekozen hebben om hulpdiensten te verlenen.

5.7.1. Bijstand na een gedekt schadegeval

1) Wij begeleiden u bij het treffen van dringende bewarende maatregelen. De kosten worden vergoed volgens de aanvullende waarborgen in punt 7.1 (kosten voor blussen, redding, opruiming, afbraak en behoud);
2) Toont u het belang ervan aan, dan betalen wij u een voorschot van maximaal € 1.250, zodat u de meest dringende kosten kunt betalen.

5.7.2. Bijstand bij onbewoonbaarheid van het gebouw na een gedekt schadegeval

1) Wij organiseren de verhuis van de geredde goederen, zorgen voor de berging ervan in een opslagplaats en brengen ze terug naar het gebouw zodra dat hersteld is. De kosten zijn gedekt volgens de aanvullende waarborgen in punt 7.1 (Kosten voor blussen, redding, opruiming, afbraak en behoud);
2) Wij zorgen voor een bewaker of nachtwaker die gedurende maximaal 48 uur toezicht over het beschadigde gebouw houdt, als de inhoud ter plaatse beschermd moet worden;
3) Wij helpen u zoeken naar een voorlopig hotel in de omgeving en betalen dat verblijf gedurende maximaal 6 opeenvolgende nachten tot € 65 per persoon per nacht met een totaal maximum van € 1.000;
4) Verblijft u in het buitenland op het ogenblik van het schadegeval en is uw aanwezigheid op de plaats van het schadegeval vereist, dan organiseren en betalen wij voor maximaal 2 personen de terugkeer naar huis per trein in 2de klasse of, als de duur van de reis per spoor langer dan 5 uur duurt, per vliegtuig in 'economy class'. Daarnaast betalen wij voor 1 persoon de enkele reis terug om de auto op te halen. Die dekking is louter aanvullend en wordt niet verleend als de kosten al door een reisverzekering gedekt zijn;

   5) Is uw eigen voertuig onbruikbaar geworden, dan stellen wij gedurende de herstelling een vervangingsvoertuig ter beschikking met een maximum van 5 dagen. Die dekking is louter aanvullend en wordt niet verleend als de kosten al door een andere verzekering gedekt zijn.

5.7.3. Bijstand bij ziekenhuisopname na een gedekt schadegeval

1) Wij organiseren en betalen het dringende vervoer naar een ziekenhuis. Die dekking is louter aanvullend en wordt niet verleend als de kosten al door een andere verzekering gedekt zijn onverminderd de toepassing van artikel 99 van de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen;
2) Wij organiseren en betalen het transport van het ziekenhuis terug naar huis;
3) Wij betalen voor alle onderstaande waarborgen tot maximaal € 250:
   - oppas voor kinderen of mindervalide inwonende gezinsleden gedurende maximaal 48 uur;
   - bewaking van huisdieren;
   - huishoudhulp gedurende maximaal 8 dagen.

5.7.4. Bijstand zelfs buiten elk gedekt schadegeval

1) Hulp van een slotenmaker

   Als u het gebouw niet meer binnen kunt door verlies of diefstal van uw sleutels of een beschadigd slot, brengen wij u in contact met een slotenmaker in uw buurt en betalen wij de verplaatsingskosten en de kosten voor het verschaffen van de toegang tot het gebouw terug tot maximum € 250. Per verzekerd gebouw wordt één enkele tussenkomst per jaar terugbetaald.

2) Vakantieservice

Doet er zich een probleem met het gebouw voor, terwijl u in het buitenland verblijft, dan kunnen uw familie, buren of vrienden gratis een beroep op ons doen om u in het buitenland te verwittigen en te informeren via alle mogelijke communicatiemiddelen die wij ter beschikking hebben.

3) Informatie voor thuis

A. Gezondheid thuis

Wij geven inlichtingen over:

- wachtdiensten van dokters en apothekers;
- ziekenhuizen en klinieken;
- ziekenwagendiensten in de omgeving;
- instellingen voor thuisverzorging;
- verhuurders van medisch materiaal;
- kuuroorden;
- revalidatiecentra.

B. Bescherming en bewaring van de woning

Wij geven inlichtingen over:

- openbare diensten die betrokken zijn bij een probleem met het gebouw;
- vaklui: slotenmakers, loodgieters, dakwerkers, elektriciens, tv-herstellers, glazenmakers, verwarmingstechnici, enz.;
- meubelbewaarders, verhuizers, installateurs van erkende alarmsystemen, enz.

6. FACULTATIEVE WAARBORGEN

6.1. DIEFSTAL

1) Handelt de verzekerde in zijn hoedanigheid van eigenaar, dan vergoeden wij het verlies van en de materiële schade aan het verzekerde gebouw en de verzekerde inhoud, veroorzaakt door een verzekerd gevaar, zoals omschreven in punt 2 van deze waarborg.

Handelt de verzekerde in zijn hoedanigheid van huurder of gebruiker van het verzekerde gebouw, dan vergoeden wij het verlies en de materiële schade aan de verzekerde inhoud. De materiële schade aan het verzekerde gebouw ten gevolge van een diefstal wordt dan verzekerd in naam en voor rekening van de verhuurder of de eigenaar van het gebouw tenzij de eigenaar van het gebouw voor dit soort schade verzekerd is.

2) Wij verzekeren diefstal of poging tot diefstal:

a. gepleegd in het aangeduide gebouw, uitgezonderd de loutere verdwijning zonder inbraaksporen van de verzekerde goederen. Daden van vandalisme of van kwaadwilligheid begaan bij deze aangelegenheid zijn eveneens gedekt;

b. van de tijdelijk verplaatste meubelen en waarden, beperkt tot € 5.267,19:

   - In een ander gebouw, uitgezonderd de loutere verdwijning zonder inbraaksporen van de verzekerde goederen;
   - Met geweld tegen of bedreiging van uzelf of inwonende gezinsleden, met inbegrip van diefstal uit de passagiersruimte van de auto waarin deze personen zich bevinden.

Naast eventuele andere preventiemaatregelen in de Bijzondere Voorwaarden, moeten alle buitendeuren van het gebouw en, als u slechts in een deel van het gebouw bewoont, alle deuren naar gemeenschappelijke delen minstens van een slot voorzien zijn. Bij afwezigheid moeten die deuren met een sleutel of met een elektromechanische beveiliging afgesloten worden. Deze handeling geldt

ook bij het verlaten van bijgebouwen die niet aan het hoofdgebouw palen. Verder moeten alle ramen, als deur gebruikte ramen en andere openingen in het gebouw op correcte wijze gesloten zijn.

3) De waarborg wordt toegestaan tot het verzekerde bedrag bepaald in de bijzondere voorwaarden en de verzekerde moet het aangeduide gebouw regelmatig bewonen;

4) De schadevergoeding wordt verder beperkt tot:

- maximaal € 8.778,64 per voorwerp dat deel uitmaakt van de inhoud;
- maximaal € 5.267,19 voor het geheel van de juwelen die deel uitmaken van de verzekerde inhoud en niet in een brandkast die zich in een muur bevindt zijn opgesloten (draagbare koffers worden niet als brandkast beschouwd);
- maximaal € 1.755,73 voor het geheel van waarden;
- maximaal € 2.340,97 voor schade aan het geheel van bijgebouwen die niet aan het hoofdgebouw palen, inclusief de schade aan hun inhoud. Bij een gedekt schadegeval betalen wij de kosten voor de vervanging van de sloten van de buitendeuren van het aangeduide gebouw waarvan de sleutels werden gestolen.

5) Niet verzekerd zijn:

- I. de materiële schade aan of de diefstal van:
  1. dieren;
  2. motorvoertuigen onderworpen aan de wet op de verplichte aansprakelijkheidsverzekering van motorrijtuigen, inclusief aanhangwagens en toebehoren;
  3. materialen die ter plaatse gebracht zijn en bestemd zijn om deel uit te maken van het gebouw;
  4. inhoud die zich bevindt (behalve wat bepaald is in punt 2.2. van deze waarborg):
     a) buiten een gebouw,
     b) in gemeenschappelijke delen;
     c) in kelders, op zolders en in garages die niet individueel op slot zijn, als de verzekerde slechts een deel van het gebouw bewoont;
  5. waarden die onder gelijk welke waarborg of verzekering, gesloten door financiële instellingen, vallen.
- II. de diefstal of poging daartoe gepleegd door of met de medeplichtigheid van de verzekerde, zijn echtgeno(o)t e

6) Wat gebeurt er als de gestolen voorwerpen teruggevonden worden?

Als de vergoeding nog niet betaald werd, moeten wij alleen de materiële schade veroorzaakt aan die voorwerpen vergoeden. Werd de vergoeding al betaald, dan mag de verzekerde naar keuze:

- De voorwerpen recupereren en de schadevergoeding binnen 60 dagen terugbetalen, eventueel verminderd met de schadevergoeding voor de aan de voorwerpen toegebrachte materiële schade; of
- de teruggevonden voorwerpen aan ons afstaan.

6.2. ONRECHTSTREEKSE VERLIEZEN

Bij een gedekt schadegeval onder de waarborgen 'Brand en Aanverwante Gevaren', 'Storm en Hagel' en 'Waterschade en Glasbreuk' worden het bedrag van de aan de verzekerde betaalde schadevergoeding en de vergoeding betaald voor huurdersaansprakelijkheid, na aftrek van de vrijstelling, forfaitair verhoogd met het percentage vermeld in de Bijzondere Voorwaarden om de verliezen, de kosten en de nadelen te dekken die de verzekerde door het schadegeval geleden heeft.

Deze aanvullende vergoeding bedraagt

maximaal € 5.852.43.

Komen niet in aanmerking voor de berekening van die aanvullende schadevergoeding die worden uitgekeerd in kader van een schadegeval van de waarborg Natuurrampen of de uitbreidingen van deze waarborg:

- verhaal van derden;
- verhaal van huurders (of gebruikers);
- schatterskosten.

6.3. RECHTSBIJSTAND

1) Onder de hierna volgende voorwaarden verzekeren wij, tot maximaal:

- € 6.250 in totaal: het strafrechtelijk verweer van de verzekerde en het burgerlijk verhaal op de aansprakelijke personen;
- € 6.250: het onvermogen van de aansprakelijke personen;
- € 6.250: de strafrechtelijke borgstelling. Deze bedragen worden niet geïndexeerd.

2) In deze waarborg beschouwen wij als verzekerde:

- de personen vermeld in punt 1.3 van deze overeenkomst;
- de bloed- en aanverwanten in rechte lijn van een bovenvermelde verzekerde, als zij door overlijden of lichamelijk letsel van die laatste schade lijden.

3) Wat omvat het strafrechtelijk **verweer**?

Wij waarborgen het strafrechtelijk verweer van de verzekerde telkens als hij vervolgd wordt voor een gedekt schadegeval in een andere onderschreven waarborg van deze overeenkomst.

Deze waarborg kan niet ingeroepen worden voor schade met betrekking tot daden van terrorisme.

4) Wat omvat het burgerlijk **verhaal**?

Wij verdedigen de rechten van de verzekerde om, in der minne of via gerechtelijke weg, schadevergoeding te krijgen voor elke schade geleden aan de verzekerde goederen, op grond van:

1) artikels 6.5, 6.10, 6.11, 6.12, 6.13, 6.14, 6.16 en 6.17 van het Burgerlijk Wetboek (over Burgerlijke Aansprakelijkheid);
2) artikel 3.101 van het Burgerlijk Wetboek (over bovenmatige burenhinder), op voorwaarde dat de schade het gevolg is van een ongeval;
3) artikels 1732 tot 1735 of 5.265 en 5.266 van het Burgerlijk Wetboek (over de contractuele aansprakelijkheid van de huurder/gebruiker);
4) artikels 1721, lid 2 of 5.265 en 5.266 van het Burgerlijk Wetboek (over verhaal van de huurder/gebruiker).

Wij treden ook op tegen andere personen met wie de verzekerde een contractuele relatie heeft, zoals een verkoper en een hersteller. In zulke gevallen mengen wij ons niet in het geschil over de overeenkomst zelf (zoals discussies over het gekochte product of het uitgevoerde werk), maar als gevolg van de buitencontractuele aansprakelijkheid van deze derden. Daarbij gaat het om de schade die de verzekerde aan andere verzekerde goederen lijdt dan die waarop de overeenkomst betrekking heeft.

Als wij zelf ook verhaal halen op de aansprakelijke derde, worden beide vorderingen gelijktijdig in één en dezelfde procedure behandeld. Aanvullend op de bepalingen in punt 7 van deze waarborg kunnen wij in dat geval steeds een raadsman aanstellen.

Er wordt geen verhaal uitgeoefend op u (tenzij in uw hoedanigheid van gemeenschap van eigenaars) en op elke persoon die bij u inwoont, behalve voor de schade die onder een andere aansprakelijkheidsverzekering valt.

De waarborg ‘burgerlijk Verhaal’ bevat een

minimumdrempel van € 250.

5) Wat omvat het **onvermogen**?

Als wij na een onderzoek of via gerechtelijke weg het onvermogen van de gekende aansprakelijke vaststellen, waarborgen wij de verzekerde de betaling van de vergoeding die hem door een tegensprekelijk vonnis toegekend is, na aftrek van een niet-geïndexeerde vrijstelling van € 250.

Die waarborg:

1) Kan alleen ingeroepen worden in het kader van de waarborg 'burgerlijk Verhaal';
2) geldt alleen als de tegemoetkoming van elke andere openbare of privé-instelling uitgeput is;
3) kan niet ingeroepen worden voor schade die onder de waarborg 'Diefstal' van deze overeenkomst valt.

6) Wat omvat de **strafrechtelijke borgstelling?**

Als plaatselijke overheden in het buitenland een strafrechtelijke borgstelling eisen na een schadegeval dat in een andere waarborg van deze overeenkomstverzekerd kan worden, betalen wij die borgstelling vooruit. De bedoeling daarvan is de invrijheidstelling van de verzekerde te bekomen als hij in voorlopige hechtenis genomen is, of zijn vrijheid te behouden als hij in hechtenis genomen dreigt te worden.

Zodra de gestorte zekerheidstelling vrijgegeven wordt, moet de verzekerde, op straffe van schadevergoeding en met het oog op de terugbetaling van de door ons gestorte bedragen, alle gevraagde formaliteiten vervullen.

Wordt de door ons gestelde zekerheid helemaal of gedeeltelijk verbeurd verklaard of gebruikt om een geldboete of een strafrechtelijke dading te betalen, dan is de verzekerde verplicht om ons na ons eerste verzoek schadeloos te stellen.

7) Vrije keuze van **advocaat en expert**

De verzekerde heeft het recht, wanneer moet worden overgegaan tot een gerechtelijke, administratieve of arbitrageprocedure, om vrij een advocaat of iedere andere persoon te kiezen die, krachtens de op de procedure toepasselijke wet, de vereiste kwalificaties heeft om zijn belangen te verdedigen, te vertegenwoordigen of te behartigen, De verzekerde moet ons de naam van de gekozen advocaat (of andere persoon zoals beschreven in de vorige paragraaf) en deskundige meedelen.

Als de verzekerde om redenen buiten zijn wil verplicht is een andere advocaat of deskundige te kiezen, betalen wij hun kosten en honoraria.

Op ons verzoek moet de verzekerde voor het disciplinair orgaan of de bevoegde rechtbank de kosten en honoraria aanvechten die wij als buitensporig beschouwen.

8) Wat gebeurt er bij een **meningsverschil**?

Als wij met de verzekerde van mening verschillen over de regeling van het schadegeval, mag de verzekerde, zonder afbreuk te doen aan de mogelijkheid tot het instellen van een gerechtelijke procedure, een advocaat naar keuze raadplegen, nadat wij ons standpunt of onze weigering om de stelling van de verzekerde te volgen, bekendgemaakt hebben, Bevestigt die advocaat de zienswijze van de verzekerde, dan verlenen wij de waarborg, inclusief de kosten en erelonen van de raadpleging. Indien de advocaat het standpunt van de verzekeraar bevestigd, dan betalen wij alleen de kosten en erelonen van de raadpleging.

De verzekerde mag, tegen het advies van zijn advocaat in, op eigen kosten procederen. Wij hernemen de waarborg en betalen de verzekerde de kosten en erelonen terug als hij een beter resultaat verkrijgt dan hij zou hebben behaald indien hij ons standpunt had aanvaard.

Bij elk meningsverschil zullen wij de verzekerde over de hierboven omschreven procedure informeren.

9) Wat gebeurt er bij een **belangenconflic**t?

Bij een belangenconflict met de verzekeraar is de verzekerde vrij in de keuze van een advocaat of zo hij er de voorkeur aan geeft, iedere andere persoon die de vereiste kwalificaties heeft krachtens de op de procedure toepasselijke wet om zijn belangen te verdedigen. Dat recht heeft hij al in de minnelijke fase van de geschilbehandeling. Bij elk belangenconflict informeren wij de verzekerde over dat recht.

10) Welke **kosten vergoeden** wij?

Wij nemen de onderstaande kosten voor onze rekening, zonder dat de verzekerde ze vooraf hoeft te betalen:

- de kosten en erelonen van de advocaat, de expert en de gerechtsdeurwaarder;
- de kosten van de gerechtelijke en de buitengerechtelijke procedure ten laste van de verzekerde;
- de kosten van één procedure van tenuitvoerlegging per uitvoerbare titel;
- de noodzakelijke reis- en verblijfkosten van de verzekerde als hij op wettelijk of gerechtelijk bevel voor een buitenlandse rechtbank moet verschijnen;
- de kosten van een verzoek tot genade of eerherstel, mits het oorspronkelijke geschil door ons geregeld werd en de verzekerde op het ogenblik dat hij zijn verzoekschrift indient nog bij ons verzekerd is.

De volgende kosten worden **niet** gedekt:

- straffen, geldboetes, opdeciemen en dadingen door het Openbaar Ministerie, de kosten van een alcoholtest, een bloedproef en een drugsopsporingtest;
- de kosten en erelonen die de verzekerde vóór de schadeaangifte of zonder ons akkoord betaald heeft, tenzij ze gerechtvaardigd zijn;
- de kosten en de erelonen van een procedure voor een internationaal of supranationaal gerechtshof of een procedure voor het Hof van cassatie, als het belang van het geschil, als dat in geld uitgedrukt kan worden, minder dan € 1.250 (niet-geïndexeerd) bedraagt.

11) In welke gevallen schieten wij de **vrijstelling** voor?

Wij schieten u de vrijstelling voor als aan de volgende vier voorwaarden voldaan is:

1) het schadegeval is gedekt in een van de andere waarborgen van deze overeenkomst;

2) een derde ligt aan de oorsprong van de schade of is ervoor aansprakelijk en zijn naam en adres zijn ons bekend;

3) het bedrag van de gedekte schade is hoger dan de vrijstelling;

4) het bedrag van uw verhaal blijft beperkt tot de vrijstelling.

12) Wat gebeurt er als de **verzekerde bedragen** onvoldoende zijn?

Zijn er meerdere verzekerden in hetzelfde schadegeval betrokken, dan bepaalt u bij uitputting van het verzekerde bedrag welke voorrang wij aan elk van de verzekerden moeten verlenen.

7. BIJKOMENDE DEKKINGEN

7.1. GEVOLGSCHADE AFKOMSTIG VAN EEN SCHADEGEVAL EN WAARBORGUITBREIDINGEN

I. Zelfs als het schadegeval buiten de verzekerde goederen gebeurt, vergoeden wij de materiële schade aan de verzekerde goederen door een gedekt schadegeval, veroorzaakt door:

a) hulpverlening of elk dienstig middel tot behoud, blussen of redding;

b) bevolen afbraak of vernietiging om verdere uitbreiding van de schade te voorkomen;

c) instorting als rechtstreeks en uitsluitend gevolg van een schadegeval;

d) gisting of zelfontbranding, gevolgd door brand of een ontploffing;

e) rook, warmte of bijtende dampen; f) atmosferische neerslag;

II. Wij vergoeden het geheel van de volgende waarborguitbreidingen bij een gedekt schadegeval:

a) de kosten voor blussen, redding en behoud;

b) de kosten voor opruiming en afbraak die nodig zijn voor de wederopbouw of de wedersamenstelling van de beschadigde verzekerde goederen;

c) de kosten voor de herstelling van de tuin, beschadigd door blus-, beschuttings- en reddingswerken of door een gevaar dat verzekerd is in de waarborg 'Brand en Aanverwante Gevaren';

d) de kosten van huisvesting gedurende maximaal 6 maanden als de lokalen voor privé-gebruik onbruikbaar geworden zijn. De vergoeding van die kosten mag voor dezelfde periode niet gecumuleerd worden met de vergoeding voor gebruiksderving van de lokalen;

e) de gebruiksderving van de lokalen die door het schadegeval gedurende de normale periode van heropbouw, namelijk onbruikbaar geworden zijn:

- ofwel de genotsderving, geraamd volgens de huurwaarde van die lokalen;
- ofwel de huurderving, vermeerderd met de lasten die door de verhuurder geleden zijn;
- ofwel de contractuele aansprakelijkheid van een verzekerde voor de huurderving;

f) het verhaal van derden op de verzekerde tot maximaal € 2.657.003,04, op basis van zijn aansprakelijkheid volgens artikels 6.5, 6.10, 6.11, 6.12, 6.13, 6.14, 6.16 en 6.17 van het Burgerlijk Wetboek, voor de materiële en immateriële schade veroorzaakt door een verzekerd schadegeval dat zich voortzet op goederen van derden (gasten inbegrepen), ook al hebben de verzekerde goederen geen schade geleden. Die waarborg wordt uitgebreid met de veroorzaakte onbruikbaarheid van onroerende goederen en de bedrijfsschade;

g) de aansprakelijkheid voor de materiële schade en de kosten van de verhuurder (of eigenaar) tegenover de huurders (of gebruikers) door een constructiefout of een gebrek aan onderhoud van het gebouw, volgens artikel 1721, alinea 2 (of 5.265 en 5.266) van het Burgerlijk Wetboek;

h) de genees- en begrafeniskosten

- tot maximaal € 2.340,97 per gewonde: de genees-, farmaceutische en verplegingskosten gedurende maximaal 365 dagen volgend op het schadegeval als u of de bij u inwonende personen gekwetst of gewond worden;
- tot maximaal € 5.267,19 per slachtoffer: de begrafeniskosten, als u of de bij u inwonende personen aan de rechtstreekse gevolgen van een schadegeval overlijden.

Die waarborg geldt alleen na uitputting van de waarborgen van een ziekenfonds waarop de begunstigde aanspraak kan maken. Alleen de schadegevallen op het in de Bijzondere Voorwaarden aangeduide adres of in een tijdelijk verblijf zoals beschreven in punt 3.3 'waar geldt de verzekering' komen voor vergoeding in aanmerking. Die laatste beperking geldt niet voor de waarborg 'Diefstal verwonding op persoon';

i) de kosten voor de uitoefening van verhaal:

Als wij verhaal halen op een aansprakelijke derde, koppelen wij uw verhaal voor de materiële schade die wij u niet of slechts gedeeltelijk vergoed hebben, aan het onze;

j) de kosten van deskundigen

De kosten van de deskundigen die de verzekerde aangesteld heeft om de schade aan de verzekerde goederen te schatten. De vergoeding van die kosten wordt volgens de onderstaande schaal berekend:

Schadevergoeding (excl. BTW)	Schattingskosten
€ 0 – € 4.389,32,00	5%
€ 4.389,33 – € 29.262,15	€ 219,47 + 3,5% op de schijf
€ 29.262,16 – € 146.310,74	€ 1.090,02 + 2% op de schijf
€ 146.310,75 – € 292.621,48	€ 3.430,99 + 1,5% op de schijf
€ 292.621,49 – € 877.864,44	€ 5.625,65 + 0,75% op de schijf
Meer dan € 877.864,45	€ 10.014,97 + 0,35% op de schijf

De schadevergoedingen op basis van een aansprakelijkheidsverzekering of van de waarborg 'Rechtsbijstand' komen niet in aanmerking voor de berekening van de schattingskosten.

7.2. HOSPITALISATIE BRANDWONDEN

Tot maximaal € 12.500 per gewonde bij u persoon die bij u inwoont: de hospitalisatiekosten na brandwonden, tot 3 jaar na éénzelfde oorzaak.

Wij vergoeden de kosten van de medische behandeling van brandwonden tijdens de ziekenhuisopname, al dan niet opgelopen na een gedekt schadegeval, na tussenkomst van het ziekenfonds. Bij het ontbreken van een ziekenfondstussenkomst, vergoeden wij 60% van de kosten. Gedurende de periode van 30 dagen voor en 90 dagen na de ziekenhuisopname, betalen wij de behandelingskosten tot € 2.000 per slachtoffer.

De dekking geldt voor de kosten gemaakt in België. Buiten België is er enkel tussenkomst indien:

- de verwondingen zich voorgedaan hebben tijdens een tijdelijk verblijf van max. 6 maanden;
- de kosten een acuut, dringend en noodzakelijk karakter hebben waardoor een terugreis naar België niet mogelijk en/of niet aangewezen was. Deze dekking bevat een minimumdrempel van € 250.

Niet verzekerd zijn brandwonden opgelopen ingevolge:

- zonnestraling en UV-straling;
- zelfmoordpoging;
- vrijwillige deelname aan rellen, misdrijven en misdaden;
- roekeloze daden;
- intoxicatie;
- toxicomanie.

7.3. NIEUWE BOUWNORMEN

Als u na een verzekerd schadegeval aan nieuwe verplichte bouwnormen moet voldoen om uw huis te repareren of te herbouwen, dekken wij de extra kosten die u als eigenaar maakt. Deze normen moeten voortvloeien uit voorschriften met betrekking tot de energieprestatie van gebouwen, stedenbouw of het milieu. Ze vloeien voort uit voorschriften van de Belgische federale, regionale, provinciale of gemeentelijke overheid.

Wij zullen de verschuldigde schadevergoeding verhogen met de extra kosten die nodig zijn om de schade te herstellen in overeenstemming met de nieuwe bouwnormen, zonder het wettelijk opgelegde minimum te overschrijden. Wij zullen ook de administratieve kosten op ons nemen die hieruit voortvloeien.

Wat zijn de beperkingen van deze dekking?

Wij dekken deze kosten niet:

- als deze normen aan u werden opgelegd voordat de schade zich voordeed en u ze niet naleefde;
- als het beschadigde deel betrekking heeft op een gebouw waarvoor geen bouwvergunning is afgegeven die overeenkomt met de bestemming van het gebouw op de datum van het schadegeval;
- als ze voortvloeien uit andere werkzaamheden dan reparaties na het schadegeval;
- als ze fiscaal aftrekbaar zijn.

Als er meerdere opties (soort materialen, speciale technieken, enz.) bestaan om op adequate wijze aan de nieuwe normen te voldoen, zal onze schadeloosstelling beperkt zijn tot de goedkoopste optie.

Wij behouden ons het recht voor om eventuele subsidies of tegemoetkomingen die u van de overheid of openbare nutsbedrijven ontvangt, van uw schadevergoeding af te trekken.

GEMEEN-SCHAPPELIJKE BEPALINGEN

8. SCHADEGEVALLEN

8.1. WELKE ZIJN DE VERPLICHTINGEN VAN DE VERZEKERDE BIJ SCHADE?

1) De aangifte

De verzekerde moet ons het schadegeval zo snel mogelijk en uiterlijk binnen de 8 dagen melden. Daarbij moet hij ons alle nuttige informatie en documenten bezorgen om de omstandigheden en de omvang van het schadegeval te bepalen. Hij moet ons op de hoogte brengen van elke andere verzekering die bepaalde schade kan dekken.

Bij schade veroorzaak taan dieren of bij bederf van goederen moet de aangifte onmiddellijk gebeuren. Bij diefstal, vandalisme of kwaadwillige daden moet de verzekerde ook onmiddellijk een klacht indienen bij de gerechtelijke overheid en ons waarschuwen zodra de gestolen voorwerpen teruggevonden worden.

Die termijnen gaan pas in zodra de verzekerde redelijkerwijs aangifte kan doen. De verzekerde moet aantonen dat er geen hypothecaire of bevoorrechte schuldvordering is of een machtiging tot ontvangst van de vergoeding door zijn schuldeisers voorleggen.

De volgende verplichting is van toepassing op de dekking arbeidsconflicten en aanslagen. In geval van een schadegeval verbindt de verzekerde zich ertoe zo snel mogelijk alle nodige stappen te ondernemen bij de bevoegde autoriteiten om een vergoeding te verkrijgen voor materiële schade. De door de verzekeraar verschuldigde schadevergoeding wordt alleen uitgekeerd na bewijs van voortvarendheid hiertoe. De begunstigde van de verzekering verbindt zich ertoe de vergoeding voor materiële schade die hem door de overheid wordt betaald, terug te betalen aan de verzekeraar, voor zover deze de vergoeding die voor dezelfde schade in uitvoering van het verzekeringsovereenkomst wordt toegekend, overlapt.

2) Preventie en beperking van de schade

De verzekerde moet altijd alle redelijke maatregelennemen om de gevolgen van een schadegeval te voorkomen en te beperken.

Wij verlenen geen dekking als de verzekerde de specifieke maatregelen ter voorkoming van schade die in de overeenkomst zijn opgelegd, niet getroffen of gehandhaafd heeft. Daarbij gaat het om de maatregelen voor de materiële staat van de verzekerde goederen en de middelen tot de beveiliging ervan. In elke geval nemen wij de vergoeding ten laste indien er geen oorzakelijk verband is tussen het gebrek en de schadegeval.

De kosten die zowel voortvloeien uit door de verzekeraar gevraagde maatregelen om de gevolgen van het schadegeval te voorkomen of te beperken, als uit dringende en redelijke maatregelen die op eigen initiatief van de verzekerde zijn genomen om het schadegeval bij dreigend gevaar te voorkomen of, indien het schadegeval reeds is ingetreden, de gevolgen ervan te voorkomen of te beperken, worden door de verzekeraar gedragen wanneer zij te goeder trouw zijn gemaakt, zelfs indien de genomen maatregelen geen resultaat zouden hebben gehad. De verzekeraar is verantwoordelijk voor deze kosten, zelfs als ze het verzekerde bedrag overschrijden.

De verzekerde mag op eigen initiatief geen onnodige veranderingen aan het beschadigde goed aanbrengen die het onmogelijk of moeilijker maken om de oorzaken van het schadegeval vast te stellen of de schade te schatten.

3) Inroepen van een gewaarborgde aansprakelijkheid

De verzekerde mag:

- geen aansprakelijkheid erkennen (eerste hulp verlenen of louter de feiten erkennen worden niet als dusdanig beschouwd);
- niets betalen;
- niets overeenkomen om te betalen.

Hij verbindt zich ertoe:

- elk gerechtelijk of buitengerechtelijk document met betrekking tot een schadegeval aan de verzekeraar over te maken zodra het aan de verzekerde is meegedeeld, betekend of afgeleverd, bij gebreke waarvan de verzekerde, in geval van nalatigheid, aansprakelijk zal zijn voor alle schadevergoedingen en interesten die hij aan de verzekeraar verschuldigd is ter vergoeding van de nadeel die hij heeft geleden
- Op de rechtzittingen te verschijnen en alle nodige procedurehandelingen uit te voeren.

Wij hebben het recht de leiding van alle onderhandelingen met derden en van het burgerlijk geding op ons te nemen. Wij mogen ook het strafrechtelijke geding volgen.

4) Wat gebeurt er bij niet-naleving van die verplichtingen?

Bij verzuim met bedrieglijk opzet in het niet naleven van de verplichtingen waarnaar in punten 1 en 2 worden verwezen , hebben wij het recht om de waarborg te weigeren. In alle andere gevallen mogen wij de vergoeding verminderen of terugvorderen tot maximaal het door ons geleden nadeel. De bewijslast berust telkens bij ons.

8.2. HOE EN DOOR WIE WORDT DE SCHADE BEGROOT?

1) Begroting van de schade

1) De verzekerde goederen en de schade worden geschat op de dag van het schadegeval, volgens de criteria in punt 3.1. Wij houden geen rekening met de eventuele ontwaarding van een verzameling als die door het schadegeval niet meer volledig is. Onze tegemoetkoming bij schade aan beplantingen blijft altijd beperkt tot de kosten van de herbeplanting met jonge gewassen.

2) Bij verzekering in nieuwwaarde wordt het gedeelte van de slijtage van het beschadigde goed of van het beschadigde deel van een goed, afgetrokken als dat groter is dan 30% van de nieuwwaarde.

3) De schade aan derden waarvoor de verzekerde aansprakelijk is, wordt vergoed in werkelijke waarde.

2) Wat gebeurt er bij betwisting van de schadevergoeding?

Beide partijen of hun afgevaardigden bepalen in onderling overleg het bedrag van de schadevergoeding.

Bereiken zij geen regeling in der minne, dan kan het bedrag van de schadevergoeding door twee schatters vastgesteld worden, waarbij de ene door u en de andere door ons aangesteld wordt. Geraken de schatters het niet eens, dan duiden zij een derde schatter aan. De kosten van de door de verzekerde benoemde expert en van een eventuele derde expert worden door ons voorgeschoten en komen ten laste van de in het ongelijk gestelde partij. De drie schatters beslissen dan bij meerderheid van stemmen.

Wordt er geen akkoord bereikt over de keuze van een derde schatter, dan wordt die, op verzoek van de partij die er het meeste baat bij heeft, door de voorzitter van de rechtbank van eerste aanleg in uw woonplaats aangeduid.

De schatters zijn van alle gerechtelijke formaliteiten ontslagen en hun beslissing is soeverein en onherroepelijk. De schatting houdt alleen een verbintenis voor de bepaling van de omvang van de schade in en doet geen afbreuk aan de rechten en uitzonderingen die wij kunnen inroepen.

8.3. HOE WORDT ER REKENING GEHOUDEN MET DE VRIJSTELLING?

Voor schade aan goederen wordt een vrijstelling van € 263,53 per schadegeval afgetrokken. Het bedrag van de vrijstelling wordt van de vergoeding afgetrokken vóór eventueel de evenredigheidsregel toegepast wordt. Voor de toepassing van de vrijstelling verstaan wij onder 'schadegeval' alle schade aan goederen met éénzelfde oorzaak.

8.4. WANNEER PASSEN WIJ DE EVENREDIGHEIDSREGEL NIET TOE?

1) 3D weergave

Wij passen de evenredigheidsregel niet toe op de verzekering van het gebouw indien een 3D weergave van uw woning opgenomen is in de bijzondere voorwaarden en u ons op de hoogte bracht van een toename in het volume van uw woning na verbouwingswerken tijdens de verzekerde periode.

2) Toepassing van het evalutatierooster.

Wij passen de evenredigheidsregel niet toe op de verzekering van het gebouw als u ons evaluatierooster van het gebouw correct ingevuld heeft en u ons op de hoogte bracht van een eventuele toename van het aantal plaatsen in uw woning na verbouwingswerken tijdens de verzekerde periode.

Maakte u onopzettelijk een foutieve berekening van het aantal plaatsen in het evaluatierooster, dan passen we alleen de evenredigheidsregel alleen toe als de onjuistheid niet op meer dan 1 onderdeel betrekking heeft.

3) Expertise

Wij passen de evenredigheidsregel niet toe op de verzekering van het gebouw wanneer het verzekerde bedrag werd vastgesteld bij expertise na ons akkoord, ingeval het stelsel niet van toepassing is. 7.5. Aan wie betalen wij?

4) Gebouw verzekerd op eerste risico

Wij passen de evenredigheidregel niet toe op de verzekering van het gebouw wanneer het bij ons verzekerd is voor minstens:

- € 243.387,82 tegen ABEX-index 819 in geval van een eigenaar van het gebouw;
- € 182.540,86 tegen ABEX-index 819 in geval van een huurder of gebruiker van het gebouw.

5) Afwijking max.10%

Heeft u het verzekerde bedrag zelf bepaald en beloopt de onderverzekering niet meer dan 10%, dan blijft onze tussenkomst beperkt tot het verzekerde bedrag dat in de Bijzondere Voorwaarden vermeld staat. Bent u méér dan 10% onderverzekerd, dan passen wij de evenredigheidsregel toe.

6) 20 x jaarlijkse huurwaarde

Wij passen de evenredigheidsregel niet toe op de verzekering van uw aansprakelijkheid als u huurder of gebruiker bent van een gedeelte van een gebouw en als op de tijdstip van het schadegeval blijkt dat het verzekerde bedrag overeenstemt met twintigmaal de jaarlijkse huurprijs of huurwaarde, zonder de lasten.

7) Inhoud verzekerd op eerste risico

Wij passen de evenredigheidregel niet toe op de verzekering van de inhoud wanneer deze voor minimaal € 25.000 is verzekerd

8) Andere

Wij passen de evenredigheidsregel niet toe:

- op de waarborg Diefstal;
- op de waarborgen over de burgerlijke aansprakelijkheid buiten overeenkomst;
- op diverse kosten die als waarborguitbreiding verzekerd zijn;
- op de waarborg tijdelijk verblijf.

8.5. AAN WIE BETALEN WIJ?

Wij betalen de schadevergoeding aan de verzekerde, behalve bij de verzekering van een aansprakelijkheid. Bij een verzekering voor rekening van derden wordt de schadevergoeding doorgaans aan de verzekerde betaald. De verzekerde vergoedt de derde. Toch kunnen wij de verzekerde vragen om ons vooraf een machtiging tot ontvangst of een betalingsbewijs te bezorgen.

De contractuele beperking van de schadevergoeding is tegenstelbaar aan derden.

.

8.6. HOE VERLOOPT DE BETALING VAN DE VERGOEDING?

1) Wat is de vergoeding bij een verzekerd schadegeval?

De vergoeding bedraagt nooit minder dan:

- 100% van de nieuwwaarde na aftrek van de slijtage bij verzekering in nieuwwaarde. Voor de aftrek van de slijtage verwijzen we naar de toepassing van punt 8.2.1.2;
- De werkelijke waarde, de verkoopwaarde, de vervangingswaarde of de dagwaarde, volgens de bepalingen van de overeenkomst.

De eventuele wederopbouw, vervanging of wedersamenstelling heeft geen invloed op het bedrag van de schadevergoeding, zelfs als de prijs voor de wederopbouw, de vervanging of de wedersamenstelling lager is dan de oorspronkelijk voorziene vergoeding.

- Bij verzekering in nieuwwaarde wordt in geïndexeerde overeenkomsten het nog niet uitbetaalde bedrag van de schadevergoeding voor het gebouw, berekend op de dag van het schadegeval, exclusief BTW, vermeerderd volgens de verhoging van de ABEX-index tijdens de normale wederopbouwperiode. Die indexering start op de datum van het schadegeval. De verhoogde totale vergoeding mag evenwel niet meer bedragen dan 120% van de oorspronkelijk vastgestelde vergoeding en ook niet hoger liggen dan de totale kostprijs van de wederopbouw;
- Bij wederopbouw, wedersamenstelling of vervanging van het beschadigde goed omvat de vergoeding alle taksen en rechten, mits de betaling ervan gerechtvaardigd wordt en ze niet terugvorderbaar of intrekbaar zijn.

2) Binnen welke termijn wordt de schadevergoeding betaald?

a. Termijnen

1. De kosten van verhuizing en van andere eerste hulp zullen betaald worden ten laatste binnen de 15 dagen nadat wij het bewijs dat deze kosten werden gemaakt, hebben ontvangen.
2. Het gedeelte van de schadevergoeding dat zonder betwisting bij onderling akkoord tussen ons en de verzekerde is vastgesteld, wordt betaald binnen 30 dagen die volgen op dit akkoord.
3. De schadevergoeding wordt betaald binnen 30 dagen die volgen op de datum van sluiting van de expertise of, bij gebreke daaraan, op de datum van de vaststelling van het schadebedrag.

De sluiting van de expertise of de vaststelling van het schadebedrag moet plaatsvinden binnen 90 dagen die volgen op de datum van de aangifte van het schadegeval.

Indien de verzekerde echter een expert heeft aangesteld, begint deze termijn van 90 dagen te lopen op de datum waarop de verzekerde ons op de hoogte heeft gebracht van zijn aanstelling.

b. De hierboven vermelde termijnen worden opgeschort in volgende gevallen:

1) wanneer de verzekerde niet alle hem door de verzekeringsovereenkomst opgelegde verplichtingen heeft vervuld op de datum van sluiting van de expertise, dan zullen de termijnen pas beginnen te lopen vanaf de dag die volgt op de dag waarop de verzekerde die contractuele verplichtingen is nagekomen.
2) Indien er vermoedens bestaan dat de verzekerde of de begunstigde het schadegeval opzettelijk veroorzaakt heeft en in geval van diefstal, hebben wij het recht om vooraf het strafdossier te lichten. Het verzoek om kennis ervan te mogen nemen moet uiterlijk binnen 30 dagen na de sluiting van de door ons bevolen expertise geformuleerd worden.
3) Indien de verzekerde of de begunstigde die om vergoeding vraagt niet strafrechtelijk wordt vervolgd, gebeurt de eventuele betaling binnen 30 dagen nadat wij van de conclusies van het genoemde dossier kennis genomen hebben.
4) Indien wij de verzekerde schriftelijk de redenen, buiten onze wil en die van onze gemachtigden, laten kennen die de sluiting van de expertise of de raming van de schade beletten.
5) Indien het schadegeval te wijten is aan een natuurramp, zoals gedefinieerd in punt 5.6, kan de minister bevoegd voor Economische Zaken de termijnen voorzien in punt 8.6.2.a verlengen.

c. Het gedeelte van de schadevergoeding dat niet werd betaald binnen de termijnen voorzien in punt 8.6.2.a, brengt van rechtswege een interest op die gelijk is aan tweemaal de wettelijke interestvoet te rekenen vanaf de dag die volgt op het verstrijken van de termijn tot aan de daadwerkelijke betaling, behalve wanneer wij zouden bewijzen dat de vertraging niet aan ons te wijten is of aan één van onze gemachtigden.

8.7. WAT GEBEURT ER MET DE GETROFFEN GOEDEREN?

U mag in geen geval, zelfs niet gedeeltelijk, afstand doen van de goederen; bij niet-wederopbouw of niet- wedersamenstelling mogen wij ze overnemen, herstellen of vervangen.

8.8. HOE WERKT HET VERHAALSTELSEL?

1) Wij zijn gesubrogeerd, tot het bedrag van de schadevergoeding die wij betaald hebben, in de rechten en handelingen van de verzekerde of begunstigde tegen de aansprakelijke derden van de schade..
2) U moet ons informeren over elke afstand van verhaal op de aansprakelijke of de borgen, behalve in de hieronder vermelde gevallen.
3) Wij doen evenwel afstand van alle verhaal op uzelf, voor de schade veroorzaakt aan de goederen die voor rekening of ten bate van derden verzekerd zijn.

Wij doen ook afstand van alle verhaal, behalve bij kwaadwilligheid, op:

- de personen die bij u inwonen;
- uw bloedverwanten in rechte op- of neerwaartse lijn, uw echtgenoot en uw aanverwanten in rechte lijn;
- uw personeelsleden en uw maatschappelijke lasthebbers; als zij in het risico wonen, doen wij ook afstand van verhaal op de personen die bij hen inwonen;
- de naakte eigenaars en vruchtgebruikers die samen door deze overeenkomstverzekerd zijn;
- de mede-eigenaars die samen door deze overeenkomst zijn verzekerd;
- uw gasten en de gasten van de bovenvermelde personen;
- uw klanten, mits zij in die hoedanigheid handelen;
- de verhuurder van het aangeduide gebouw als het huurovereenkomst die

afstand van verhaal bepaalt;

- De regies, de leveranciers van elektrische stroom, door leidingen verdeeld gas, water en stoom of andere nutsvoorzieningen, in de mate dat u tegenover hen afstand van verhaal heeft moeten doen.

4) Elke afstand van verhaal die wij doen, geldt alleen:
   - In de mate waarin de aansprakelijke niet door een aansprakelijkheidsverzekering verzekerd is;
   - Als de aansprakelijke zelf geen verhaal op gelijk welke andere aansprakelijke kan halen.verdeeld gas, water en stoom of andere nutsvoorzieningen, in de mate dat u tegenover hen afstand van verhaal heeft moeten doen.

9. ALGEMENE BEPALINGEN

9.1. MELDINGSPLICHT

Bij het tot stand komen van de verzekering dient u ons alle inlichtingen te verstrekken waarvan u redelijkerwijs kunt veronderstellen dat ze van belang zijn voor onze beoordeling van het risico.

In de loop van de verzekering dient u zo spoedig mogelijk de nieuwe omstandigheden of wijzigingen van de omstandigheden aan ons aan te geven die zullen leiden tot een aanmerkelijke en blijvende verzwaring van het risico dat het verzekerde voorval zich voordoet en die u redelijkerwijs moet beschouwen als elementen die van belang zijn voor de beoordeling van het risico. U moet echter geen omstandigheden aangeven waarvan wij al op de hoogte zijn of redelijkerwijs op de hoogte zouden moeten zijn.

Als u onopzettelijk gegevens zou verzwijgen of verkeerd zou voorstellen, stellen wij u, binnen de termijn van één maand, te rekenen vanaf de dag waarop wij kennis hebben gekregen van het verzwijgen of van de onjuiste voorstelling van het risico of van een verzwaring ervan, een aanpassing van de verzekering voor, met uitwerking:

- op de dag waarop wij kennis hebben gekregen van het verzwijgen of van de onjuiste voorstelling;
- met terugwerkende kracht tot op de dag van de verzwaring van het risico in de loop van de overeenkomst.

Als wij evenwel aantonen dat wij een dergelijk risico nooit verzekerd zouden hebben, kunnen wij de verzekering opzeggen, binnen dezelfde termijn van één maand.

Het staat u dan vrij dit voorstel te aanvaarden.

Indien het voorstel tot aanpassing van de overeenkomst door u wordt geweigerd of indien, na het verstrijken van de termijn van een maand te rekenen vanaf de ontvangst van dit voorstel, dit laatste niet aanvaard wordt, kunnen wij de overeenkomst opzeggen binnen vijftien dagen.

Indien zich een schadegeval voordoet voordat de aanpassing of de opzegging van de overeenkomst van kracht wordt, zullen wij de overeengekomen prestaties verlenen op voorwaarde dat het verzwijgen of het onjuist meedelen van gegevens niet aan u kan verweten worden (mededeling bij het afsluiten van de overeenkomst) of op voorwaarde dat u uw mededelingsplicht nauwgezet bent nagekomen (mededeling tijdens de overeenkomst).

Kan u dit wel verweten worden, dan mogen wij onze prestaties beperken volgens de verhouding die bestaat tussen de betaalde premie en de premie die betaald had moeten worden indien wij naar behoren waren ingelicht. Als wij echter aantonen dat wij het werkelijke risico nooit verzekerd zouden hebben, dan mogen wij onze prestaties beperken tot het terugbetalen van alle betaalde premies.

Als u opzettelijk gegevens over (de verzwaring van) het risico zou verzwijgen of verkeerd zou voorstellen, is de verzekering nietig en komen de vervallen premies, die vervallen zijn tot op het ogenblik waarop wij kennis hebben gekregen van het opzettelijk verzwijgen of opzettelijk onjuist meedelen van die gegevens, ons toe.

Wanneer gedurende de loop van de overeenkomst het risico dat het verzekerde

voorval zich voordoet, aanzienlijk en blijvend verminderd is, en wel zo dat wij, indien die vermindering bij het sluiten van de overeenkomst had bestaan, op andere voorwaarden zouden hebben verzekerd, zullen wij een vermindering van de premie toestaan vanaf de dag waarop wij van de vermindering van het risico kennis hebben gekregen.

Indien wij niet tot een akkoord komen over de nieuwe premie binnen een maand na uw aanvraag tot vermindering, kan u de overeenkomst opzeggen.

9.2. WANNEER EN HOE MOET U DE PREMIE BETALEN?

1) Wanneer?

De premie moet vóór de vervaldag betaald zijn bij ontvangst van een vervaldagbericht of tegen kwitantie.

2) Wat bij niet-betaling?

Bij niet-betaling van de premie op de vervaldag kunnen wij de dekking van de overeenkomst schorsen of de overeenkomst opzeggen na u bij deurwaardersexploot of per aangetekende brief in gebreke hebben gesteld

De schorsing of de opzegging heeft slechts uitwerking de dag na het verstrijken van een termijn van 15 dagen, te rekenen vanaf de dag volgend op de betekening of de afgifte ter post van de aangetekende brief. Als de verzekeringsdekking eerst wordt opgeschort, wordt de opzegging van kracht na het verstrijken van een termijn van vijftien dagen te rekenen vanaf de eerste dag van de opschorting. Deze ingebrekestelling doet geen afbreuk aan de dekking die betrekking heeft op een verzekerd voorval in de periode voorafgaand aan de schorsing of de opzegging.

Er komt een einde aan de schorsing van de dekking wanneer u de achterstallige premies betaalt. Indien wij de overeenkomst niet hebben opgezegd in de ingebrekestelling, dan kan er maar worden opgezegd door het versturen van een nieuwe ingebrekestelling overeenkomstig het eerste en tweede lid.

De schorsing van de dekking doet geen afbreuk aan ons recht de later nog te vervallen premies op te eisen, op voorwaarde dat u in gebreke werd gesteld om te betalen overeenkomstig het eerste lid. Ons recht wordt evenwel beperkt tot de premies voor twee opeenvolgende jaren.

Wij houden ons het recht voor om de administratieve of gerechtelijke kosten die wij werkelijk hebben gemaakt in het kader van het invorderen van onbetaalde premies op jou te verhalen.

3) Wat bij wijziging van het tarief?

Als wij ons tarief wijzigen, passen wij deze overeenkomst op de volgende maandelijkse vervaldag aan.

Wanneer wij het tarief wijzigen en u hiervan op de hoogte stellen:

- per gewone brief minstens 4 maanden voor de jaarlijkse hoofdvervaldag, dan kunt u deze overeenkomst opzeggen ten laatste 3 maanden voor de jaarlijkse hoofdvervaldag.
- op het jaarlijks vervaldagbericht of per gewone brief minder dan 4 maanden voor de jaarlijkse hoofdvervaldag, dan kunt u deze overeenkomst opzeggen binnen de 3 maanden vanaf de kennisgeving.

9.3. WANNEER GAAT DE DEKKING IN?

Het verzekeringscontract komt tot stand zodra de verzekeringsofferte ondertekend is in een van onze kantoren of zodra Belfius Direct Verzekeringen de ondertekende verzekeringsofferte online, per e-mail of per post ontvangt. De waarborg gaat in op de datum vermeld in de bijzondere voorwaarden, maar ten vroegste op de datum van betaling van de eerste premie

door de verzekeringnemer.

Bij verkoop op afstand kunnen zowel de verzekeringnemer als de verzekeraar het contract zonder boete en zonder verplichte opgave van redenen opzeggen binnen 14 dagen na de datum waarop het contract is gesloten of de datum waarop de verzekeringnemer de contractvoorwaarden en de precontractuele informatie op een duurzame drager heeft ontvangen, afhankelijk van welke datum de laatste is.

Zegt u het contract op als verzekeringnemer? De opzegging treedt in werking op het ogenblik van de kennisgeving. Opzegging door de verzekeraar treedt acht dagen na kennisgeving in werking.

Als het contract door de verzekeringnemer of door de verzekeraar wordt opgezegd en de uitvoering van het contract op verzoek van de verzekeringnemer al vóór de opzegging was begonnen, is de verzekeringnemer verplicht om de premie pro rata te betalen voor de periode waarin de dekking werd verleend. Dit is een vergoeding voor reeds verleende diensten.

Met uitzondering van de vergoeding voor reeds verleende diensten, betaalt de verzekeraar alle bedragen terug die uit hoofde van het contract van de verzekeringnemer zijn ontvangen.

Deze termijn van 30 dagen begint :

- als u als verzekeringnemer opzegt: vanaf de datum waarop hij de opzegging meldt.
- als de verzekeraar opzegt: op de dag waarop hij zijn kennisgeving verstuurt.

9.4. HOE LANG DUURT DE OVEREENKOMST?

Dit verzekeringscontract wordt afgesloten voor de duur van één jaar. Het wordt stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van één jaar, tenzij u zich ten minste twee maanden of wij ons ten minste drie maanden vóór de jaarlijkse vervaldag daartegen verzetten.

9.5. HOE EINDIGT DE OVEREENKOMST?

Bij overdracht van verzekerde goederen onder levenden eindigt de verzekering van rechtswege:

- als het om eigendomsoverdracht van een onroerend goed gaat: 3 maanden na de datum waarop de authentieke akte verleden is, tenzij de verzekeringsovereenkomst eerder beëindigd wordt. Tot het verstrijken van die periode geldt de waarborg van de overdrager ook voor de overnemer, tenzij hij al verzekerd is door enig andere overeenkomsten mits hij afstand doet van verhaal op de overdrager;
- als het om eigendomsoverdracht van een roerend goed gaat: zodra de verzekerde het goed niet meer in zijn bezit heeft.

1) Opzegging door ons

Wij kunnen de overeenkomst opzeggen:

1) aan het einde van elke verzekeringsperiode overeenkomstig punt 9.4.;
2) bij niet-betaling van de premie overeenkomstig punt 9.2.2;
3) na elke schadeaangifte, maar uiterlijk één maand na de betaling van de schadevergoeding of de weigering tot schadeloosstelling;
4) als u één of meerdere waarborgen opzegt;
5) ten vroegste 3 maanden nadat u failliet verklaard wordt;
6) wanneer u weigert om die maatregelen te nemen die wij nodig achten ter voorkoming van schadegevallen, zoals vermeld in het expertiserapport of in het aangetekend schrijven dat wij u toegezonden hebben.
7) in geval van wijziging van de verzekeringsvoorwaarden ten gevolge van een wijziging van het risico en/of van het tarief overeenkomstig punt 9.2.3.

2) Opzegging door de verzekeringsnemer

U kunt de overeenkomst opzeggen:

1) aan het einde van elke verzekeringsperiode overeenkomstig punt 9.4.;

   U die een “consument” bent zoals bedoeld in het Wetboek van Economisch Recht, namelijk “iedere natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit vallen”, kan na het verstrijken van een termijn van een jaar na de aanvang van de overeenkomst deze op elk moment opzeggen.
   De opzegging gaat in na het verstrijken van een termijn van twee maanden, te rekenen vanaf de dag volgend op de betekening van het deurwaardersexploot, vanaf de dag die volgt op de afgifte van de aangetekende zending, of vanaf de dag volgend op de datum van het ontvangstbewijs.

2) als wij één of meerdere waarborgen opzeggen;

3) na elke schadeaangifte, maar uiterlijk 1 maand na de betaling of de weigering tot betaling van de schadevergoeding;

4) bij een tariefwijziging volgens punt 9.2.3;

3) Andere

1) Wanneer u zou overlijden:
   - wordt deze overeenkomst overgedragen op uw erfgenamen of uw rechtverkrijgenden;
   - kunnen de erfgenamen of rechtverkrijgenden per aangetekende zending binnen de 3 maanden en 40 dagen na uw overlijden deze overeenkomst opzeggen met een opzeggingstermijn van 3 maanden;
   - kunnen wij deze overeenkomst opzeggen per aangetekende zending, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs binnen de 3 maanden na kennisname van uw overlijden.

2) In geval van faillissement blijft deze overeenkomstbestaan ten voordele van de massa van de schuldeisers, die jegens ons instaan voor de betaling van de premies die nog moeten vervallen na de faillietverklaring. Niettemin hebben de curator van het faillissement en wijzelf het recht om deze overeenkomst op te zeggen. De curator van het faillissement kan deze overeenkomstslechts opzeggen binnen de 3 maanden na de faillietverklaring. Onze opzegging kan ten vroegste gebeuren 3 maanden na de faillietverklaring.

3) Bij overdracht van de onderneming of bij wijziging van de maatschappelijke vorm kan de overnemer binnen de 3 maanden de overeenkomst opzeggen.

4) Hoe gebeurt de opzegging?

De overeenkomst kan worden opgezegd bij deurwaardersexploot, per aangetekende zending of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.

Tenzij anders vermeld in de artikelen 9.2.2., 9.2.3. en 9.4, gaat de opzegging in na het verstrijken van een termijn van één maand, te rekenen vanaf de dag volgend op de betekening van het deurwaardersexploot, vanaf de dag die volgt op de afgifte van de aangetekende zending, of vanaf de dag volgend op de datum van het ontvangstbewijs.

In elk geval, de opzegging na een schadegeval wordt van kracht na het verstrijken van een termijn van 3 maanden te rekenen vanaf de dag volgend op de betekening van het deurwaardersexploot, vanaf de dag die volgt op de afgifte van de aangetekende zending, of vanaf de dag volgend op de datum van het ontvangstbewijs.

De verzekeraar kan de overeenkomst opzeggen als u of de verzekerde met bedrieglijk opzet niet voldoet aan één van uw verplichtingen die voortvloeien uit het schadegeval.

De opzegging wordt van kracht na het verstrijken van een termijn van één maand, te rekenen vanaf de dag volgend op de betekening van het deurwaardersexploot, vanaf de dag die volgt op de afgifte van de aangetekende zending, of vanaf de dag volgend op de datum van het ontvangstbewijs. Het premiegedeelte dat betrekking heeft op de periode na de datum van het van kracht worden van de opzegging, betalen wij terug.

9.6. WELKE ADMINISTRATIEVE BEPALINGEN ZIJN VAN KRACHT?

1) Toepasselijk recht

De overeenkomst wordt beheerst door Belgisch recht. Dit geldt ook voor de verjaringstermijn die van toepassing is op elke juridische handeling en/of geschil voortvloeiend uit deze overeenkomst.

2) Keuze van woonplaats - communicatie

Om geldig te zijn, moeten mededelingen en kennisgevingen die aan ons zijn gericht worden verzonden naar ons postadres of, indien van toepassing, naar ons e-mailadres of naar een persoon die voor dit doel in de overeenkomst is aangewezen; mededelingen en kennisgevingen aan u moeten naar het laatst bij ons bekende adres worden verzonden.

Met uw toestemming kunnen deze mededelingen en kennisgevingen ook per e-mail worden verzonden naar het laatst door u opgegeven e-mailadres. Als meerdere verzekeringnemers de verzekering hebben onderschreven, geldt elke mededeling aan één van hen voor hen allemaal.

3) Belastingen en kosten

Alle kosten, belastingen en parafiscale bijdragen die uit hoofde van de overeenkomst verschuldigd zijn, worden door u gedragen.

4) Klachtenbeheer

Elke dag geven we ons 100% om u de beste service te bieden en de verwachtingen van onze klanten liggen ons bijzonder nauw aan het hart. Laat het ons dus zeker weten als u niet helemaal tevreden bent.

Hebt u een klacht, contacteer dan best eerst onze klantendienst op het nummer 02/244 23 23. De medewerkers van Belfius Direct Verzekeringen maken graag tijd vrij om naar u te luisteren en een oplossing te zoeken.

Bent u niet tevreden met de oplossing die onze klantendienst voorstelt? Dan kan u nog steeds onze dienst Klachtenbeheer contacteren via het e-mailadres klachten@belfiusdirect.be of via een brief naar Belfius Direct Verzekeringen, Afdeling Klachtenbeheer, Karel Rogierplein 11, 1210 Brussel.

Vindt u niet meteen de oplossing, dan kan u terecht bij de Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûssquare 35 in 1000 Brussel, of via e-mail naar info@ombudsman-insurance.be. Meer info op ombudsman-insurance.be.

U behoudt altijd het recht om een gerechtelijke procedure te starten bij de bevoegde Belgische rechtbanken.

5) Bescherming van het privéleven

Belfius Direct Verzekeringen verwerkt uw persoonsgegevens voor diverse doeleinden, waaronder het sluiten en uitvoeren van verzekeringsovereenkomsten, het voldoen aan wettelijke verplichtingen, het evalueren van de klantrelatie, direct marketing en fraudebestrijding. Deze gegevens worden niet langer bewaard dan nodig is voor de verwerking waarvoor zij zijn verzameld.

Uw persoonsgegevens voor de bovengenoemde doeleinden kunnen ook worden meegedeeld aan ondernemingen die verbonden zijn met Belfius Direct Verzekeringen en gespecialiseerde dienstverleners, zoals deskundigen, herstellers, herverzekeringsondernemingen en Datassur ESV - Koning Albert II-laan 19 - 1210 Brussel.

U hebt het recht op toegang tot uw persoonsgegevens waarover wij beschikken en, indien nodig, op correctie of verwijdering van die gegevens.

U kunt ook vragen dat wij sommige van deze gegevens overdragen aan een derde partij of rechtstreeks aan uzelf. Bovendien kunt u verzoeken om de verwerking te beperken. Voor de verwerking van persoonsgegevens waarvoor u toestemming heeft gegeven,

heeft u het recht om uw toestemming te allen tijde in te trekken, zonder afbreuk te doen aan de rechtmatigheid van de verwerking op grond van de toestemming die is gegeven voordat deze werd ingetrokken.

6) Recht van bezwaar

U heeft het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van bepaalde persoonsgegevens en te allen tijde bezwaar te maken tegen het gebruik van uw persoonsgegevens voor direct-marketingdoeleinden.

Meer informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens, de doeleinden van de verwerking en de uitoefening van uw rechten kunt u vinden in het Privacy charter van Belfius Direct Verzekeringen. U kunt dit handvest raadplegen op

www.belfiusdirect.be/nl/privacy/.

7) BeCommerce

Wij hebben ons geabonneerd op de BeCommerce label code. Meer informatie 46 hierover vindt u op becommerce.be.

Voor nationale en grensoverschrijdende buitengerechtelijke geschillen kunt u ook rechtstreeks terecht bij het door de Europese Commissie opgerichte ODR-platform. Ga hiervoor naar https:// ec.europa.eu/odr/.

8) Aansprakelijkheid van de hulppersonen

De wettelijke bepalingen inzake buitencontractuele aansprakelijkheid (Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek) zijn niet van toepassing in de contractuele relatie tussen ons en u. De vergoeding van schade veroorzaakt door de niet-nakoming van een contractuele verplichting wordt, binnen de wettelijk toegestane grenzen, uitsluitend geregeld door de regels van het verzekeringscontractenrecht, zelfs wanneer de schadeveroorzakende gebeurtenis ook een onrechtmatige daad vormt.

De vergoeding van schade veroorzaakt door de niet-nakoming van een contractuele verplichting door de tussenkomst van een hulppersoon van ons vormt, binnen de wettelijk toegestane grenzen, slechts een grond voor een aansprakelijkheidsvordering tegen ons en geen grond voor een buitencontractuele aansprakelijkheidsvordering tegen een hulppersoon van ons. De hulppersoon verwijst naar: een natuurlijke of rechtspersoon die door ons is belast met of betrokken is bij de uitvoering van een contractuele verplichting van ons jegens u, ongeacht of deze persoon rechtstreeks is aangewezen of ingeschakeld door ons, dan wel door een vennootschap die direct of indirect door ons wordt gecontroleerd. Dat omvat onder meer werknemers, bestuurders (uitvoerend of niet-uitvoerend), verbonden agenten en onafhankelijke dienstverleners, evenals hun werknemers, managers of bestuurders, agenten en onafhankelijke dienstverleners.

9) Verwijlintresten en forfaitaire vergoeding bij niet-betaling van een schuld

Als u een zekere en vaststaande en opeisbare schuld niet betaalt, sturen wij u een eerste gratis herinnering.

Als u niet betaalt binnen de termijn vermeld in die eerste herinnering, worden er verwijlintresten aangerekend alsook een forfaitaire vergoeding die als volgt wordt bepaald:

- bij een verschuldigd saldo van maximaal 150 EUR: 20 EUR;
- bij een verschuldigd saldo van meer dan 150 EUR tot en met 500 EUR: 30 EUR vermeerderd met 10% van het bedrag boven de 150 EUR;
- bij een verschuldigd saldo van meer dan 500 EUR: 65 EUR vermeerderd met 5% van het bedrag boven de 500 EUR waarbij de maximale forfaitaire vergoeding 2.000 EUR bedraagt.

De hierboven vermelde bedragen kunnen automatisch geïndexeerd worden op basis van het indexcijfer van de consumptieprijzen, overeenkomstig de geldende wettelijke en reglementaire bepalingen.

DEFINITIES

Aanslagen: alle vormen van oproer, volksbewegingen, daden van terrorisme of van sabotage.

Aardbeving: een aardschok van natuurlijke oorsprong die:

- met een minimummagnitude van 4 graden op de schaal van Richter werd geregistreerd, of
- tegen dit gevaar verzekerbare goederen vernietigt, breekt of beschadigt binnen een straal van 10 km van het aangeduide gebouw. Vallen daar ook onder: overstromingen, het overlopen of het opstuwen van openbare riolen en de grondverschuivingen of -verzakkingen die eruit voortvloeien. Worden beschouwd als één enkele aardbeving: de initiële aardbeving, haar naschokken binnen de 72 uur en de verzekerde gevaren die er rechtstreeks uit voortvloeien.

ABEX-index: het indexcijfer van de bouwkosten dat om de 6 maanden wordt vastgesteld door de Associatie van Belgische Experts (afgekort ABEX).

Arbeidsconflicten: elke collectieve betwisting, in welke vorm dan ook, over arbeidsverhoudingen, inclusief staking en lock-out.

Bijgebouwen: de delen van het gebouw die niet rechtstreeks vanuit het woongedeelte toegankelijk zijn.

Bouwvallig: zodra de slijtage van het gebouw groter is dan 30%.

Consumptie-index: het indexcijfer van de kleinhandelsprijzen dat maandelijks door het Ministerie van Economische Zaken gepubliceerd wordt.

Dagwaarde: de beurs-, markt- of vervangingswaarde op een bepaald tijdstip.

Evenredigheidsregel: als bij een schadegeval blijkt dat de informatie die u over het verzekerde risico gaf, niet met de huidige situatie overeenkomt, dan beperken wij de verzekerde prestaties volgens de verhouding tussen de betaalde premie en de premie die u had moeten betalen als wij correct ingelicht waren.

Garages: de delen van het gebouw die via een poort toegankelijk zijn en die bedoeld zijn om één of meerdere auto's te stallen.

Gebouw: alle constructies die zich op het in de Bijzondere Voorwaarden aangeduide adres bevinden.

Het aangeduide gebouw mag uitsluitend als woning of privé-garage dienst doen. Het mag ook gedeeltelijk als kantoor of voor de uitoefening van een vrij beroep (behalve apotheker) gebruikt worden.

Onder gebouw verstaan wij ook:

- goederen die de eigenaar van het gebouw aangebracht heeft en die blijvend aan het erf verbonden zijn zoals een ingerichte badkamer of keuken, inclusief de ingebouwde toestellen, meters, aansluitingen en vaste verwarmingsinstallaties, maar niet de goederen die voor beroepsdoeleinden bestemd zijn;
- omheiningen en afsluitingen (zelfs in de vorm van beplantingen), zonnepanelen, binnenplaatsen, terrassen, opritten en toegangen in bouwmaterialen. U hoeft er geen rekening mee houden bij de bepaling van het te verzekeren bedrag voor het gebouw;

Als u huurder of gebruiker van het gebouw bent, zijn de door u opgerichte constructies (bijvoorbeeld garage, veranda) alleen verzekerd als ze expliciet in de Bijzondere Voorwaarden vermeld zijn.

Onder gebouw verstaan wij **niet** de tuin, de grond en de beplantingen (andere dan diegene die dienen tot afsluiting).

Grondverschuiving of -verzakking: een beweging van een belangrijke massa van de bodemlaag die goederen vernielt of beschadigt en volledig of gedeeltelijk te wijten is aan een natuurlijk fenomeen, behalve een overstroming of een aardbeving.

Inboedel: de roerende goederen bestemd voor uw privé-gebruik.

Inbraaksporen: zichtbare beschadigingen door het illegaal openbreken van een gebouw, om dit binnen te gaan.

Ingebrekestelling: de officiële verklaring dat iemand zijn overeengekomen verplichtingen niet nagekomen is.

Inhoud: elk roerend goed dat aan de verzekerde toebehoort of waarvoor hij aansprakelijk is en dat zich normaal op het in de Bijzondere Voorwaarden vermelde adres, met inbegrip van de tuinen, bevindt.

Motorvoertuigen op 4 wielen of meer die onderworpen zijn aan de wet op de verplichte aansprakelijkheidsverzekering van motorrij- tuigen zijn:

- Automatisch meeverzekerd, boven het voor de inhoud verzekerde bedrag en tot maximaal 100% van dit bedrag voor alle motorvoertuigen samen, mits de inhoud voor minimaal € 25.000 (niet geïndexeerd) bij ons verzekerd is;

De inhoud omvat ook:

- inboedel (inclusief juwelen);
- waarden;
- goederen die voor beroepsdoeleinden bestemd zijn, ook als zij blijvend aan het erf verbonden zijn;
- privé-huisdieren;
- vaste installaties (behalve constructies), verbeteringen, behang - en schilderwerk voor privé- of beroepsgebruik die u als huurder of gebruiker van het gebouw op eigen kosten aangebracht heeft. Is de eigendom ervan onmiddellijk overgedragen aan de eigenaar van het gebouw, dan verzekeren wij de aansprakelijkheid van de huurder of de gebruiker voor de toegebrachte schade, op voorwaarde dat die goederen niet verzekerd zijn in de overeenkomst van de verhuurder of van de eigenaar.

De inhoud omvat **niet** (en zijn dus niet verzekerd) niet-ingezette edelstenen en parels.

Inwonend: een persoon woont in als hij of zij deelneemt aan de huishouding van de verzekeringsnemer op een georganiseerde en duurzame manier. Inwonen betekent dus meer dan 'onder één dak wonen'.

Juwelen: voorwerpen van edelmetaal: goud, zilver en platina of voorwerpen met ingezette edelstenen of parels.

Kelder: elk vertrek met de vloer of grondoppervlakte op meer dan 50 centimeter onder het niveau van de hoofdingang die naar de woonvertrekken van het gebouw leidt.

Lock-out: de voorlopige sluiting van een onderneming om het personeel bij een arbeidsconflict tot een vergelijk te dwingen.

Minimumdrempel: de drempel die aanduidt dat de waarborg alleen geldt als het belang van het geschil, mits uitdrukbaar in geld, groter is dan het vermelde bedrag.

Niet-ingerichte gedeeltes: de delen van een gebouw waarvan de vloer, het plafond en de wanden samen voor meer dan 60% uit onafgewerkte, ruwe materialen bestaan. Een verflaag op het ruwe materiaal aanbrengen beschouwen wij niet als afwerking.

Nieuwwaarde: de kostprijs waaraan de verzekerde goederen door gelijkaardige nieuwe goederen vervangen kunnen worden.

Oproer: een, al dan niet beraamde, gewelddadige manifestatie van een groep opgehitste personen die gekenmerkt wordt door ongeregeldheden of onwettige daden en door verzet tegen de organen die met de handhaving van de openbare orde belast zijn, zonder dat het per se de bedoeling is de gestelde openbare machten omver te werpen.

Ongeval: een voor de verzekerde plotselinge, onverwachte en toevallige gebeurtenis.

Overlopen of opstuwing van de openbare riolen: veroorzaakt door het overspoelen van water, atmosferische neerslag, storm, smeltende sneeuw of ijs of een overstroming.

Overstroming: waterlopen, kanalen, meren, vijvers of zeeën die buiten hun oevers treden door atmosferische neerslag, smeltende sneeuw of ijs, een dijkbreuk of een vloedgolf. Ook afvloeiend water na atmosferische neerslag, omdat de grond het onvoldoende absorbeert en overstromingen, overlopende of opstuwende openbare riolen en grondverschuivingen of -verzakkingen die eruit voortvloeien. Als één enkele overstroming worden beschouwd: de initiële overstroming van een waterloop, kanaal, meer, vijver of zee en elke overloop die optreedt tot 168 uur na het zakken van het waterpeil, namelijk de terugkeer binnen zijn gewone limieten van de waterloop, kanaal,

meer, vijver of zee en de verzekerde gevaren die er rechtstreeks uit voortvloeien.

Regelmatige bewoning: het aangeduide gebouw moet elke nacht door de verzekerde bewoond zijn. Een niet- bewoning van maximaal 90 al dan niet opeenvolgende nachten gedurende de 12 maanden die het schadegeval voorafgaan, is evenwel toegestaan.

Slijtage: de waardevermindering door ouderdom, gebruik en onderhoud van het goed.

Sneeuw- of ijsdruk: het gewicht van opgehoopte sneeuw of ijs of het vallen, glijden of verplaatsen van een compacte hoeveelheid sneeuw of ijs.

Staking: stilleggen van het werk, beraamd door een groep werknemers, bedienden, ambtenaren of zelfstandigen.

Materiële schade : Elke beschadiging, vernieling of verlies van een zaak, alsook elke aantasting van de fysieke integriteit van een dier.

Storm: een wind die

- een topsnelheid van tenminste 80 km per uur haalt, volgens metingen van het dichtstbij gelegen station van het Koninklijk Meteoro- logisch Instituut;
- binnen een straal van 10 km rond het aangeduide gebouw vernieling of beschadiging toebracht aan:
- constructies die volgens de voorwaarden van de waarborg tegen storm verzekerbaar zijn;
- andere goederen die een gelijkwaardige weerstand aan die wind bieden.

Terrorisme: een clandestien georganiseerde actie met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen, individueel of door een groep uitgevoerd, waarbij geweld wordt gepleegd op personen of de economische waarde van een materieel of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk wordt vernield, ofwel om indruk te maken op het publiek, een klimaat van onveiligheid te scheppen of de overheid onder druk te zetten, ofwel om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te belemmeren.

Tijdelijk verblijf: de onderstaande gehuurde of gebruikte gebouwen.

- een hotel of gelijkaardige accommodatie tijdens privé- of beroepsreizen;
- een vakantieverblijf, beperkt tot een periode van 180 dagen per verzekeringsjaar;
- een studieverblijf;
- een tent of lokalen tijdens een familiefeest;
- een verblijf dat de verzekerde gebruikt tijdens de periode van onbewoonbaarheid van het verzekerde gebouw na een verzekerd schadegeval.

Tuinmeubelen: het geheel van tafels, stoelen, bijzettafels en banken, maar zonder tuindecoraties en goederen die deel uitmaken van het gebouw.

Verkoopwaarde: de prijs van een goed dat de verzekerde normaal zou krijgen als hij het op de nationale markt te koop zou aanbieden.

Vervangingswaarde: de aankoopprijs die u op de nationale markt normaal zou moeten betalen voor een identiek of gelijkaardig goed.

Volksbeweging: een, al dan niet beraamde, gewelddadige beweging van een groep opgehitste personen, gekenmerkt door ongeregeldheden of onwettige daden, die plaatsvindt zonder dat er opstand is tegen de gevestigde orde .

Vrij beroep: accountants, advocaten, architecten, artsen, bedrijfsrevisoren, consultants, dierenartsen, gerechtsdeurwaarders, notarissen, paramedici, tandartsen, verpleegkundigen, vertalers.

Waarden: staven edelmetaal, geld, protonsaldo, zegels, aandelen, obligaties, cheques of andere waardepapieren.

Werkelijke waarde: de nieuwwaarde verminderd met de slijtage.